



**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei
a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás
igénybevételéhez**



**A MAGYAR POSTA
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
A KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉHEZ**

a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére

Tevékenységi engedély száma:
H-EN-I-680/2014.

Hatályos: 2024. március 19-től

Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Céjegyzékszám: 01-10-042463
Telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282
Honlap: <http://www.posta.hu>



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

Jelen Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: **Posta**) és a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatást (továbbiakban: **Készpénzáttutalási Megbízás**) igénybe vevő **Megbízó/Befizető** között létrejött szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza.

I. A Készpénzáttutalási Megbízás általános közös szabályai

1. Jogszabályi háttér

A Posta a Készpénzáttutalási Megbízást:

- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. Törvényben,
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvényben, (továbbiakban Hpt.)
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvényben (továbbiakban: Pft.),
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14) MNB rendeletben (továbbiakban: MNB rendelet),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.),
- a pénzáttutalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2015/847 (2015. máj. 20.) rendeletben (továbbiakban: Rendelet)

meghatározottak szerint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel nyújtja.

A Megbízó/Befizető és a Posta jogait és kötelességeit a jelen ÁSZF tartalmazza.

2. Fogalmak:

- 2.1. ÁSZF:** jelenti a Postának a Készpénzáttutalási Megbízás Megbízó/Befizető részére történő nyújtásának mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit.
- 2.2. Bankkártyás fizetés:** belföldön vagy külföldön kibocsátott betéti, vagy hitelkártyával kezdeményezett fizetési művelet, ami a kártyahasználat szempontjából vásárlásnak minősül.
- 2.3. Befizető:** a Pft. 2. § 9. pontja szerinti fizető fél, aki a megbízást ténylegesen adja a Postának a Készpénzáttutalási Megbízás teljesítésére.
- 2.4. Bizonylat:** a készpénzáttutalási megbízás-nyomtatvány
- 2.5. Bizonylat befogadás:** a Posta által érvényesített bizonylat Feladóvevény részének visszaadása a Megbízó/Befizető részére, amellyel a Posta a fizetési megbízás postai rendszereken keresztül teljesítésre történő átvételét igazolja.
- 2.6. Bizonylat érvényesítése:** a Bizonylat Posta által történő átvételét, valamint a tranzakció fedezetének Megbízó/Befizető által történő biztosítását követően a Bizonylat meghatározott részeinek (Feladóvevény, tőszelvény) jelölőbélyegzővel történő ellátása, egyben az irányadó teljesítési határidő számítása szempontjából figyelembe veendő időpont.
- 2.7. CDV:** (Check Digit Verification): A Posta által meghatározott számítási algoritmussal képzett, az adatfeldolgozás biztonságát szolgáló ellenőrzőszám.
- 2.8. Fizető fél:** az a természetes vagy nem természetes személy jogalany, aki, vagy amely a pénzáttutalási megbízást adta, és akinek az adatai a készpénzáttutalási megbízáson feltüntetésre kerültek.
- 2.9. Kezdő és záró időpont, végső határidő:**



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

A Posta meghatározza a Munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között a fizetési megbízásokat átveszi; ezen belül meghatározza azt a végső benyújtási határidőt, amely után átvett fizetési megbízások következő Munkanapon átvettnek minősülnek. Az időpontok vonatkozásában a Posta internetes honlapján, a [POSTAKERESŐ](#) -ben és a Postai szolgáltatóhelyein az adott Postai szolgáltatóhelyre vonatkozóan kifüggesztve tájékoztatást ad.

- 2.10. Készpénzátutalási Megbízás:** a „készpénzátutalási megbízás” elnevezésű nyomtatvány felhasználásával történő fizetés a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 87. a) pont szerinti, „a fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő”, valamint a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 87. c) pont szerinti „a fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítése”, valamint a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 87. d) „a c) pontban meghatározott szolgáltatás, ha a fizetési művelet teljesítése a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél rendelkezésére álló hitelkeretéből történik” pénzforgalmi szolgáltatás keretében.
- 2.11. Megbízó:** a Pft. 2. § 9. pontja szerinti fizető fél, akinek adatai a Bizonylaton feltüntetésre kerültek.
- 2.12. Mobil posta:** a pénzforgalmi szolgáltatások elérését meghatározott helyen és időben lehetővé tevő, nem állandó Postai szolgáltató hely¹.
- 2.13. Munkanap:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások szempontjából munkanap az a nap, amelyen a Postai szolgáltatóhely fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart
- 2.14. PEK:** Posta Elszámoló Központ
- 2.15. Posta Hűségkártya/Én Postám kártya (továbbiakban: Hűségkártya):** Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás panellel megszemélyesített, névre szóló plasztikkártya, mely a kártya birtokosa számára lehetővé teszi a Posta Hűségkártya Programban történő részvételt.
- 2.16. Postai honlap:** A <http://www.posta.hu> címen elérhető, a Posta által üzemeltetett internetes oldal
- 2.17. Postai szolgáltatóhely:**
- készpénzes fizetés vonatkozásában az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség (ideértve a Mobil postát, Postapartnereket is),
 - Bankkártyás fizetés vonatkozásában az ügyfélforgalom számára nyitva álló, megfelelő informatikai ellátottsággal, illetve Bankkártyás fizetés kezelésére alkalmas POS terminállal rendelkező helyiség
- 2.18. Postai szolgáltatóhelyek nyitvatartási ideje:** Az adott Postai szolgáltatóhelyre vonatkozó nyitvatartási idő, amely a Postai szolgáltatóhelyen (nyitvatartási időn kívül is), valamint a Posta honlapján is megtekinthető.
- 2.19. Postapartner:** A Postával Készpénzátutalási Megbízások elfogadására szerződött közreműködő.
- 2.20. Számlát vezető hitelintézet/számlavezető pénzforgalmi szolgáltató:** az, akinek szerződéses megbízása alapján a Posta rendelkezésre áll a szolgáltatás nyújtására, és aki a szolgáltatás díját megfizeti.
- 2.21. Szervezet:** minden, a Polgári Törvénykönyv szerinti, természetes személynek nem minősülő személy.

3. Fizetési megbízás megadása

- 3.1.** Az erre rendszeresített Bizonylattal készpénzben, illetve Bankkártyás fizetés kezdeményezésével a Megbízó/Befizető az ÁSZF-ben foglalt feltételeket kifejezetten is elfogadja.

¹ Az állandó postai szolgáltató helyről lásd 2012. évi CLIX. tv. 2.§ 2. pont.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

4. A fizetési megbízás teljesítése

- 4.1. A Posta biztosítja, hogy a fizetési művelet Bizonylaton feltüntetett összegét továbbítja olyan módon, hogy az a Bizonylat OCR sávjában szereplő fizetési számlaszám alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő **második munkanap végéig** a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.
- 4.2. A Posta a bankszámlára történő befizetésre irányuló fizetési megbízással kapcsolatos kötelezettségét abban az időpontban teljesítette, amikor a megbízás összegét a jogosult bankszámláját vezető más pénzforgalmi szolgáltatóhoz jóváírás céljából továbbította.
- 4.3. A fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a Befizető/Megbízó által benyújtott Bizonylatot a Posta érvényesítette. Ha a fizetési megbízás átvétele Munkanapon a végső benyújtási határidőt követően, illetve olyan napon történik, amely ténylegesen heti pihenőnap, illetőleg munkaszüneti nap, a teljesítési kötelezettség számítása azon a következő munkanapon kezdődik, amelyen a más pénzforgalmi szolgáltatók közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző hitelintézeti elszámolóház elszámolásforgalmi szolgáltatást végez.
- 4.4. 2014. január 01-től az „E” megkülönböztető jelzéssel ellátott expressz készpénzáttutalási megbízás-nyomtatvány felhasználásával kezdeményezett befizetéseket a Posta – a fizetési módtól függetlenül – a Készpénzáttutalási Megbízásra vonatkozó szabályok szerint teljesíti.
- 4.5. A Posta által nyújtott Készpénzáttutalás megbízás igénybevétele során – ide értve a Bankkártyás fizetést is – a Posta befizető ügyfelei számára díjat nem számít fel, kivéve a II. 2.1 módon kezdeményezett fizetést.

A Készpénzáttutalási megbízás szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díja a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza.

A Bankkártyás fizetés esetén a kártyahasználat esetleges díjait a bankkártya kibocsátó hitelintézet/ pénzforgalmi szolgáltató határozza meg, azt a Megbízó/Befizető ezen hitelintézetnek/ pénzforgalmi szolgáltatónak fizeti.

- 4.6. A fizetési megbízást az átvételekor hatályos ÁSZF szerint teljesíti a Posta.

5. A feladóvevény eredeti példányának átadása, a feladóvevény-másodpéldánya

- 5.1. A Posta a fizetési számlára teljesített befizetésről a Bizonylat érvényesítését követően a feladóvevény eredeti példányát a Megbízó/Befizető részére átadja.
- 5.2. A Megbízó/Befizető kérésére a fizetési számlára teljesített befizetésről a kijelölt felvevő Postai szolgáltatóhely a feladással egyidejűleg e célra rendszeresített nyomtatványon, egy vagy több feladóvevény-másodpéldányt ad. A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő szolgáltatóhelyekről a Posta honlapján lehet tájékozódni. A feladóvevény - másodpéldány kiállítása díjköteles, a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott díjat kiállításakor kell megfizetni.

A Bizonylat Postai szolgáltatóhelyről való továbbítása után, illetve a ki nem jelölt postai szolgáltatóhelyen feladott összegekkel kapcsolatban utólagos feladóvevény-másodpéldányt az eredeti feladóvevény, vagy annak jól olvasható másolata alapján a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül – díj ellenében – a kijelölt Postai szolgáltatóhelyen, továbbá a PEK Pénzforgalmi



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Pf.91.) postacímre továbbított levéllel, vagy a PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen lehet igényelni

- 5.3. Az utólagosan igényelt feladóvevény-másodpéldányokat a PEK állítja ki.
- 5.4. Az utólag kért feladóvevény-másodpéldányt, az igénylés napját követő 6. (hatodik) munkanapot követően, 10 (tíz) munkanapon belül lehet átvenni a Megbízó/Befizető által megjelölt Postai szolgáltatóhelyen.
Az utólagosan kért feladóvevény-másodpéldány díját annak átvételével egyidejűleg kell megfizetni. Ellenkező esetben a feladóvevény-másodpéldányt a Postai szolgáltatóhely nem szolgáltatja ki.

6. Ügyféltájékoztatás

6.1. Előzetes tájékoztatás

6.1.1. A Készpénzátutalási Megbízás szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. Az ÁSZF-et a Posta magyar nyelven honlapján teszi közzé.

A jelen ÁSZF tartalmazza a Pft. szerinti előzetes tájékoztatás körébe tartozó információkat, azaz:

- tartalmazza azon adatokat vagy egyedi azonosítókat, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek (1. sz. melléklet),
- a pénzforgalmi szolgáltatás teljesítésének időpontját,
- tájékoztatást nyújt az Megbízó/Befizető által a pénzforgalmi szolgáltató részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről.

6.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (ugyfelszolgalat@posta.hu) az ÁSZF-et elektronikus úton (email-en) vagy nyomtatott formában vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Ügyféligény esetén a Posta a mindenkor hatályos ÁSZF-et az igény beérkezésétől számított 15 munkanapon belül küldi meg

6.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján közzéteszi.

6.1.3.1. Amennyiben az ÁSZF módosítás a Megbízó/Befizető számára kedvezőbb feltételeket, többletjogosultságokat, új szolgáltatás/szolgáltatási elemek igénybevételi lehetőségét teremti meg, vagy jogszabálynak való megfelelést szolgál, mely jogszabály tekintetében az adott jogszabály előírása az alkalmazásra rövidebb időszakot határoz meg, úgy a módosítás 30 napnál rövidebb, a Posta által meghatározott időpontban, jogszabály esetén a jogszabály hatálybalépésének időpontjában lép hatályba.

6.1.4. A Bankkártyás fizetés egyes Postai szolgáltatóhelyeken történő igénybe vételi lehetőségéről szóló tájékoztatást a Posta honlapján teszi közzé, valamint a Bankkártyás fizetésre nyitva álló Postai szolgáltatóhelyeket és munkahelyeket az erre rendszeresített piktogrammal jelöli.

6.2. Utólagos tájékoztatás

A Posta az utólagos tájékoztatási kötelezettségének az ÁSZF, illetve a Megbízó/Befizető részére a feladás visszaigazolásáról szóló feladóvevény útján tesz eleget.

A Posta a megbízás átvételét követően a Megbízó/Befizető számára a feladóvevény átadása útján haladéktalanul tájékoztatást nyújt:

- a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásról, és esetlegesen a kedvezményezett adatairól,



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttalalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- b) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről,
- c) tételesen a Megbízó/Befizető által a pénzforgalmi szolgáltató részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről,
- d) a fizetési megbízás átvételének napjáról és időpontjáról.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése

- 7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatások szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.
- 7.2. Felfüggeszthetők a szolgáltatások, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.
- 7.3. A szolgáltatások felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja.
- 7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
- 7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.

8. Törölve.

II. Postai szolgáltatóhelyeken kezdeményezett Készpénzáttalalási Megbízás befizetés szabályai

- 1. **Postai szolgáltatóhelyen kezdeményezett készpénzes és Bankkártyás fizetés esetén érvényesülő átvételi szabályok**
 - 1.1. A Posta a megbízást abban az esetben veszi át, ha a Bizonylat kitöltése a hátoldalán található útmutatásnak, valamint a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott kitöltési szabályoknak, továbbá a Posta által előírt gyártási és megszemélyesítési, kitöltési feltételeknek megfelel.
 - 1.1. a) Áru- és szolgáltatásnyújtás jogcímen - FM jelölésű - készpénzáttalalási megbízáson 2,5 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó összeg készpénzben - a Pmt-ben és a Posta



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

hirdetményében (Hirdetmény)² meghatározott ügyfél-átvilágítási feladatok kötelező végrehajtására tekintettel - csak informatikai ellátottsággal rendelkező postahelyen fizethető be. Az informatikai ellátottsággal rendelkező postai szolgáltató-helyek listája a Posta honlapján az [ÁLLANDÓ POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK](#) oldalon érhető el.

1.1. b) Jelölés nélküli (M/FM jelölés nélküli) készpénzátutalási megbízással 300 ezer forintot meghaladó, készpénzes befizetésekre - a Pmt-ben és a Hirdetményben meghatározott ügyfél-átvilágítási feladatok kötelező végrehajtására tekintettel - csak informatikai ellátottsággal rendelkező postahelyen van mód. Ez alól kivételt képeznek azon befizetések, amelyeknél a befizető nyilatkozata szerint belföldön kezdeményezett és belföldön teljesítendő áru-és szolgáltatásnyújtás jogcímen történik befizetés; ebben az esetben 2,5 mFt összeghatárig a befizetés teljesíthető, a 2,5 mFt-ot elérő, vagy meghaladó összegű készpénzes befizetés esetén az 1.1. a) pontban meghatározottak az irányadóak.

1.1. c) Amennyiben az ügyfél által kezdeményezett befizetés felvétele során a Postának a Pmt-ben, egyéb alkalmazandó jogszabályban, illetve a Hirdetményben foglaltak alapján „normál” vagy „fokozott” ügyfél-átvilágítási intézkedést szükséges alkalmaznia, az ügyfél a szolgáltatást - a Pmt-ben, egyéb alkalmazandó jogszabályban, illetve a Hirdetményben meghatározott ügyfél-átvilágítási feladatok kötelező végrehajtására tekintettel - csak informatikai ellátottsággal rendelkező postahelyen veheti igénybe. Az informatikai ellátottsággal rendelkező postai szolgáltató-helyek listája a Posta honlapján az [ÁLLANDÓ POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK](#) oldalon érhető el.

1.1.1. Nem veszi át a Posta a fizetési megbízást különösen, ha:

- a feladóvevényen és a tőszelvényen az összeg adatok eltérőek,
- a feladóvevényen és a tőszelvényen a „Megbízó (Befizető) neve, címe” adatok eltérőek,
- a „Megbízó (Befizető) neve, címe” rovaton egyszerre több Megbízó/Befizető név, cím-adat került feltüntetésre,
- a betűvel és a számmal kiírt összeg nem egyezik meg,
- az előnyomott rovatban („Összeg”, „Összeg betűvel kiírva” „Megbízó/Befizető neve, címe”, „Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)”) feltüntetett adat olvashatatlan, javított,
- az OCR-sávban a kötelező adatok (tranzakciókód, megszemélyesítő kód, azonosítószám, számlaszám, sor CDV, kimeneti kód) hiányosak, vagy javítottak,
- az OCR-sávon, és/vagy a Bizonylat mindkét oldalán sérülések, gyűrődések vagy szennyeződések a gépi feldolgozhatóságot gátolják,
- a Bizonylat a perforáción kívüli helyen összehajtott,
- a Bizonylat elő és hátoldalára - a kitöltésre kijelölt helyeken kívül - feljegyzés került,
- a Bizonylat bármely rovatának adatai javítottak, nem a Posta által rendszeresített Bizonylatot használják, illetve az egyes rovatokban, és/vagy a Bizonylaton a Posta által nem engedélyezett karakter, szimbólum, illetve egyéb jelölés szerepel,
- a Bizonylatot nem kék vagy fekete tintával, bélyegzőlenyomattal, vagy golyóstollal, illetve, ha azt ceruzával töltötték ki,
- a Bizonylaton az érvényesítő lenyomat keresztirányú áthúzással és „Érvénytelen” szó feltüntetésével van ellátva.

² „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv., valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” a Posta honlapján és a postai szolgáltató helyek ügyfélterében közzétett mindenkor hatályos Hirdetmény



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- a Bizonylat a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott kitöltési szabályoknak, továbbá a Posta által előírt gyártási és megszemélyesítési, kitöltési feltételeknek nem felel meg.

1.1.2. Egy Bizonylat összegének fizetése csak egy fizetési mód (készpénzes, vagy Bankkártyás fizetés) választásával történhet, mindkét fizetési mód egy fizetés során nem alkalmazható. Kizárólag abban az esetben van lehetőség a Bizonylat(ok) együttes összegének Bankkártyás fizetés segítségével történő kiegyenlítésére, amennyiben az egy fizetési műveletben befizetett Bizonylat/Bizonylatok teljes összege (fedezete) bankkártyával kerül kiegyenlítésre.

1.1.2.1. Készpénzes fizetés esetén, amennyiben a fizetéséhez szükséges készpénz teljes összegben nem áll a Befizető rendelkezésére, és a hiányzó készpénz összegét POS terminálon, bankkártyájáról veszi fel, az ilyen típusú művelet – tekintettel a II. 1.1.2. pontban foglaltakra – minden esetben készpénzfelvételi tranzakciónak minősül, melyre vonatkozóan a kibocsátó bankok – a kondíciós listájuk szerint – díjat/költséget számolhatnak fel.

1.1.3. Egy Bizonylattal 1 Ft-tól kilenc helyi érték figyelembevételével lehet befizetni. A Postai szolgáltatóhelyek készpénzbefizetesként csak a Magyarország területén törvényes fizetési eszköznek számító forint bankjegyeket és pénzerméket fogadnak el. A Posta a befizetések során a kerekítésre a vonatkozó jogszabályban előírtak szerint jár el.

1.1.4. **Készpénzes** fizetés esetén a Megbízó/Befizető:

- a Bizonylat és
- a befizetéshez szükséges összeg átadásával hagyja jóvá a fizetési megbízást, amelynek átvételét a Posta a feladóvevény érvényesítésével és visszaadásával igazol.

A Posta a fizetési számlára történő megbízást akkor tekinti átvettnek, ha és amikor a Bizonylatot érvényesítette.

1.1.5. **Bankkártyás** fizetés esetén a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül, ha a

- Megbízó/Befizető a Bizonylatot átadta,
- a Befizető kártyabirtokos a bankkártyáját a kártya kibocsátójával megkötött szerződéses rendelkezések szerint megfelelőnek minősülő módon (pl. helyes PIN kód megadás, és/vagy személyazonosság igazolása, és/vagy bizonylat aláírása) használja a Készpénzáttutalási Megbízás szolgáltatás igénybevétele érdekében, és a kártya művelet (tranzakció) és az engedélyezés (authorizáció) megtörtént. Az érintőkártya kibocsátója által meghatározott összeg limit alatti fizetési tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződésben rögzített módon („érintés”) használja.

1.1.5.1. A Posta a következő feltételek együttes teljesítése esetén tekinti a megbízást átvettnek:

- a) a Megbízó/Befizető a Bizonylatot átadta,
- b) a Megbízó/Befizető a bankkártyás tranzakciót jóváhagyta
- c) a fizetéshez szükséges összeg rendelkezésre állására vonatkozó igazolás jelen fejezet 1.2.5. pontban foglaltaknak megfelelően a Posta birtokában van.

1.1.6. A Posta a Bizonylat feladóvevényének átadásával a megbízás átvételét igazolja, arra vonatkozóan azonban a Bizonylat nem tartalmaz információt, hogy milyen fizetési módon (készpénz, Bankkártyás fizetés) került sor a Bizonylat összegének rendezésére.

1.1.7. A Befizető köteles a tranzakció fedezetét biztosítani, a fedezet meglétéről előzetesen meggyőződni. Amennyiben a fedezet nem áll rendelkezésre, úgy a Posta jogosult a Bizonylaton már esetlegesen elhelyezett érvényesítő lenyomatot érvényteleníteni. Az érvénytelenített



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

Érvényesítési lenyomatot tartalmazó Bizonylat a fizetést nem igazolja, azzal Postai szolgáltatóhelyen újabb befizetés nem kezdeményezhető.

1.1.8. A fizetési megbízásra irányuló jóváhagyás visszavonásának módja

1.1.8.1. A Bizonylat befogadását követően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, a megbízást nem töröltheti.

1.1.8.2. A bizonylat befogadását megelőzően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését kérheti, a megbízást töröltheti, ebben az esetben a Posta jogosult a Bizonylaton már esetlegesen elhelyezett érvényesítő lenyomatot érvényteleníteni. Az érvénytelenített érvényesítő lenyomatot tartalmazó Bizonylat a fizetést nem igazolja.

Érvénytelenített érvényesítő lenyomatot tartalmazó Bizonylattal újabb befizetés Postai szolgáltatóhelyen nem, kizárólag a Posta ügyfelei számára közétett, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeiben meghatározott alternatív fizetési csatornán kezdeményezhető.

1.2. Bankkártyás fizetéshez kapcsolódó további szabályok

1.2.1. A Postai szolgáltatóhelyen az alábbi nemzetközi logóval ellátott bankkártyákkal kezdeményezhető a Készpénzátutalási Megbízás szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó fizetési megbízás:

- Mastercard,
- Maestro,
- Visa Classic és Visa Electron,
- American Express.

1.2.2. PIN kód megadását nem igénylő fizetési művelet esetén (a felhasznált bankkártya típusától függő módon) a POS terminál által kinyomtatott bizonylatot („slip”-et) aláírással kell ellátni.

1.2.3. A bankkártyák elfogadásával kapcsolatosan a kártyabirtokossal szemben támasztott elvárásokat és kötelezettségeket elsősorban a kártyabirtokos, a kártyát kibocsátó szolgáltató, valamint a nemzetközi kártyatársaságok és a kártyabirtokosok, valamint az elfogadók között fennálló szerződések rögzítik, amelyek betartását a kártyabirtokos a Posta felé szavatolja azáltal, hogy bankkártya segítségével fizetési műveletet kezdeményez.

Amennyiben a kártyabirtokos és a kibocsátó és/vagy a kártyatársaság közötti szerződés másképp nem rendelkezik:

- bankkártyás tranzakció kezdeményezésére kizárólag a kártyabirtokos jogosult;
- a Posta nem vizsgálja, hogy a Megbízó/Befizető személye egyezik-e a Befizető kártyabirtokos személyével;
- fizetési megbízás megadásához szükséges a kártyabirtokos jelenléte;
- a Posta visszautasítja a tranzakciót, amennyiben a PIN kód megadását nem igénylő bankkártya hátoldalán lévő és a POS terminál által kiadott bizonylaton eltér a befizető aláírása.

1.2.4. A bankkártyának a Posta szolgáltatásának igénybevétele céljából történő elfogadásakor a Posta az általában elvárható gondossággal vizsgálhatja:

- a bankkártya alaki és tartalmi kellékeinek meglétét, valamint ép és sértetlen állapotát;
- a bankkártya érvényességét;
- a bankkártya hátoldalán (az aláírási panelen) a kártyabirtokos aláírásának meglétét PIN kód megadását nem igénylő, nem érintés nélküli fizetési művelet esetén;
- a bankkártya hátoldalán található és a POS terminálok által kiadott bizonylaton (slip-en) tett aláírások egyezőségét;



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttalalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- technikai hiba, vagy visszaélés gyanúja esetén vizsgálja a slip-en és a bankkártyán található kártyaszám egyezőségét, a slip-re kinyomtatott kártyaszámnak megfelelő mértékben;
- 1.2.5. A Posta a Készpénzáttalalási megbízás Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó fizetési megbízást csak akkor teljesíti, ha a bankkártya elfogadásakor az előző bekezdésben körülírt feltételek teljesültek és az engedélyezést végző pénzforgalmi szolgáltató a tranzakció összegére vonatkozóan „Elfogadva” üzenetet küldött vissza a POS készülékre.
- 1.2.6. A Posta a POS terminálok által kiadott slip-ekből a Postai szolgáltatóhelyeken visszamaradó, a Megbízó/Befizető eredeti aláírását tartalmazó példányt 18 hónapig megőrzi.
- 1.2.7. A Posta az autorizációs központ által bevonásra javasolt kártyákat minden esetben bevonja. A bevont kártyákat elvágva, zárt borítékban a bevonás körülményeit leíró jegyzőkönyv csatolásával a bevonást követően a Posta a kártyaelfogadó pénzforgalmi szolgáltatónak átadja.
- 1.2.8. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő bejelentési eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos Pft-ben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Magyar Posta Zrt. javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.

2. Fizetési számlára történő befizetés belföldi postautalvány nyomtatvány kitöltésével

- 2.1. Amennyiben a Megbízó/Befizető részére Bizonylat nem, vagy érvénytelenített érvényesítő lenyomatot tartalmazó Bizonylat áll rendelkezésére belföldi fizetési számla javára **„Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány felhasználásával kizárólag készpénzben kezdeményezhető fizetés**, azzal a feltétellel, hogy a Megbízónak/befizetőnek **ebben az esetben meg kell fizetnie** a Posta **„Belföldi postautalvány szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatásainak díjairól”** és a **„Pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól”** szóló hirdetményben meghatározott díjat.
- 2.2. „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány felhasználásával fizetési számlára történő befizetés esetén a „Belföldi postautalvány T2” nyomtatványt jelen ÁSZF 1. sz. mellékletben meghatározottak szerint teljeskörűen kell kitölteni, az alábbiak figyelembevételével:
- A fizetési számlára történő készpénzbefizetés céljára használt „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány „Címzett neve, címe/számlaszáma” rovatba a kedvezményezett számlatulajdonos nevét, (elnevezését) és a kedvezményezett számlaszámát kell feltüntetni. A rovat kitöltése kötelező.
 - A „Belföldi postautalvány T2” nyomtatványon feladható legnagyobb összeg 2.000.000 Ft.
 - Az „Összeg”, „Összeg betűvel kiírva” és a „Feladó neve és címe” rovatokat értelemszerűen kell kitölteni. A rovatok kitöltése kötelező.
 - a Magyar Posta „Belföldi Postautalvány szolgáltatás és hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételeiben rögzítettek szerinti különszolgáltatások (Tértivevény, Saját Kézbe, E-értesítés) nem vehető igénybe, és
 - a nyomtatvány hátoldalán adatot feltüntetni nem lehet. A Posta az esetlegesen feltüntetett adatokat a fizetési megbízás teljesítése során nem veszi figyelembe.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

Amennyiben a megbízás a jelen fejezet 2.2. pontban meghatározott adatokat nem tartalmazza, a Posta a megbízást nem veszi át.

- 2.3. A „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány felhasználásával fizetési számlára teljesített befizetéseket a Posta jelen ÁSZF I. fejezet 4.1. pontban leírtak szerint teljesíti.
- 2.4. A Posta annak érdekében, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2015. május 20-i 2015/847 rendelete 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elvárásoknak, amelyek szerint a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának kérésére a pénzátutalásokat kísérő adatok teljes körének átadása szükséges, továbbá a Pft. 33. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak, amelyek szerint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a fizetési művelet teljesítését követően a kedvezményezettet köteles haladéktalanul tájékoztatni a fizetési művelet és a Megbízó/Befizető fél kedvezményezett általi beazonosíthatóságát lehetővé tevő hivatkozásról, valamint a fizetési művelettel továbbított egyéb információkról, megfeleljen, a „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány előoldaláról (melyen a Megbízó neve, címe adat is szerepel) másolatot készít, és (közvetlenül, vagy a pénzforgalmi szolgáltatón keresztül) megküldi a kedvezményezett részére.

III. Készpénzátutalási megbízás egyéb közös szabályai

1. **A Fizető fél adatai, Fizető fél azonosítása, Fizető fél adatainak kezelése, valamint a pénzmossással, terrorizmus finanszírozás megelőzéssel és megakadályozással összefüggő adatrögzítési kötelezettség végrehajtása**
 - 1.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/847 (2015. máj. 20.) Rendelete szerint a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása és a pénzmossás megelőzése érdekében a fizetési szolgáltatók kötelesek biztosítani, hogy a pénzátutalások teljeskörűen nyomon követhetők legyenek, így a pénzátutalásokat a Fizető félre és a Kedvezményezettre vonatkozó adatok kísérik, továbbá a pénzeszközök átutalása előtt kötelesek a Fizető fél adatainak valódiságát ellenőrizni.
 - 1.2. A Posta a Fizető félre vonatkozó adatok valódiságának ellenőrzését „A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII.tv, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” szóló, mindenkor hatályos Hirdetménye szerint teljesíti, mely a Posta honlapján és a Postai szolgáltatóhely ügyfélterében megtalálható.
 - 1.3. A Pmt-ben előírt kötelezettség végrehajtása érdekében a Posta köteles egyes készpénzátutalási megbízások befizetése során az ügyfél jogszabályban előírt adatait rögzíteni, illetve ügyfél átvilágítást végezni.
A Posta a jogszabályban előírt adatrögzítési, ügyfél átvilágítási kötelezettségnek „A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII.tv, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” szóló, mindenkor hatályos Hirdetménye szerint tesz eleget, mely a Posta honlapján és a Postai szolgáltatóhely ügyfélterében megtalálható.
2. **Tájékoztatás, panasz**

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu), illetve jelen ÁSZF elektronikus úton (email-en) vagy papíron vagy tartós adathordozón való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

2.1. Panasz

- 2.1.1. A Posta a Készpénzátutalási Megbízással kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 2.1.2. A Posta a Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen ki függesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

2.2. Törölve 2023. április 3-tól

2.3. Adatszolgáltatás

A Posta a számára adott fizetési megbízások teljesítése során kezelt, az adott pénzügyi tranzakcióhoz kapcsolódó, a 2.5. pont szerinti adatokról, díj ellenében tájékoztatást ad. Az adatszolgáltatás általános szerződési feltételeit a 2.3.1. pont tartalmazza.

2.3.1. Az adatszolgáltatás igénybevételi feltételei

2.3.1.1. Az adatszolgáltatás

- a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Postafiók 91.) postacímre továbbított levéllel,
- a PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen, illetve
- cégkapun, vagy hivatali kapun keresztül kezdeményezhető.

- 2.3.1.2. A Posta elvárja, hogy a cégkapuval vagy hivatali kapuval rendelkező ügyfelek az adatszolgáltatás benyújtását ezeken a csatornákon kezdeményezzék. A Posta az adatszolgáltatásokat azon ügyfelek részére, akik ezekkel a csatornákkal rendelkeznek – a benyújtás módjától függetlenül – cégkapun vagy hivatali kapun keresztül teljesíti. Amennyiben ez valami okból kifolyólag nem valósítható meg, az adatszolgáltatás továbbítása a jogi személy postacímére történik, amennyiben másképp nem rendelkezik.

Amennyiben az igénylő természetes személy, az adatszolgáltatás eredménye az általa megadott postahelyre, ennek hiányában az általa megadott cím szerinti kézbesítő postahelyre kerül megküldésre, abban az esetben is, ha a benyújtás e-kapun keresztül érkezik Postahelyi kézbesítés esetén az adatszolgáltatás átvételét az átvevőnek aláírásával igazolnia kell.

- 2.3.1.3. A Posta adatot csak a pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevő, (megbízó [feladó, befizető]), és a kedvezményezett számlatulajdonos részére, továbbá ezek képviselőjére jogosultak részére ad a felvétel (megbízás) keltétől számított 5 éven belül.

- 2.3.1.4. Amennyiben bizonylat másolat kiadására kerül sor, a Posta a bizonylaton szereplő, a postai feldolgozáshoz nem szükséges adatok minőségéért, olvashatóságáért, értelmezhetőségéért, felelősséget nem vállal.

- 2.3.1.5. A Posta az adatszolgáltatás iránti kérelem benyújtását kizárólag írásban fogadja a meghatározott, az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok megadásával. E pont értelmezése és alkalmazása során az e-mailen, vagy más elektronikus formában előterjesztett kérelmek írásban benyújtottnak minősülnek. Az adatkérésre való jogosultság igazolását elektronikus úton is meg kell tenni, be kell csatolni. A benyújtásnak egyéb formai követelménye nincs.

- 2.3.1.6. Az adatszolgáltatás teljesítési határideje – a megkeresés beérkezésétől számítva – maximum 30 naptári nap, ami egyszer legfeljebb újabb 30 naptári nappal meghosszabbítható.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

A meghosszabbításról az igénylőt a Posta írásban tájékoztatja.

2.3.1.7. A szolgáltatásért a Hirdetményben közzétett, a teljesítést biztosító eljárási mód szerinti díj kerül felszámításra. Az adatszolgáltatás eredményét a Posta csak a díj megfizetését követően adja ki.

A szolgáltatás díjmentesen kezdeményezhető. Díjmentes a szolgáltatás teljesítése, ha az érintett fizetési művelet nyomon követése során hibás, illetve nem teljesítés, vagy erre utaló körülmény volt megállapítható.

Szervezeteknek a Posta által kiállított számla ellenében van lehetőségük az általuk kezdeményezett adatszolgáltatás díjának átutalással történő kiegyenlítésére. A díjat a Posta által kiállított számla ellenértékeként kell kiegyenlíteni a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

Amennyiben a Posta, a meghatározott adatszolgáltatási díjtól eltérő összeget szed be a különbözeti összeget, az ügyfél részére – külön igény benyújtása nélkül – készpénzben vagy számlaszámra utalással megtéríti. Amennyiben a díjtérítésre készpénzben kerül sor, az ügyfélnek az összeg felvételére a postai szolgáltatóhelyeken a Díjtérítési szelvény kiállításától számított egy éven belül van lehetősége.

2.3.1.8. Az adatkérésre való jogosultságot és az adatkérő személyazonosságát a szolgáltatás kezdeményezésekor, de legkésőbb a teljesítéskor igazolni kell. Amennyiben az adatkérésre való jogosultságot és a személyazonosságát az adatkérő nem tudja igazolni vagy ezek ellenőrzését nem teszi lehetővé, a Posta az adatszolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki.

2.3.1.9. Az ügyfél által átvett dokumentumokat a Posta nem veszi vissza, illetve a megfizetett díj visszatérítésére nincs mód.

2.3.1.10. Adatszolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet és minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni a kért adatok körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.

2.4. Az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok

2.4.1. Az adatszolgáltatás elsődlegesen a pénzforgalmi szolgáltatások igénybevétele kapcsán kiadott eredeti feladóvevény vagy annak jól olvasható másolata, egyéb megbízás, elfogadási visszaigazolás, a Posta által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával vagy jól olvasható másolatával kezdeményezhető. Amennyiben azok nem állnak rendelkezésre, a szolgáltatás jelen szerződési feltételekben meghatározott adatokkal kezdeményezhető.

2.4.2. Az adatszolgáltatás teljesítéséhez az alábbi adatok, bizonylatok megadása szükséges:

- postahelyi befizetés esetén a feladóvevény jól olvasható másolata,
- postahelyen történő bankkártyás fizetés esetén a slip másolata és a konkrét befizetés összege, címzett neve és számlaszáma.

2.4.3. Amennyiben a fentiek nem állnak rendelkezésre, akkor a bizonylat beazonosításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- UN szám, vagy
- a befizetés összege és
- a kedvezményezett számlaszáma és
- a befizetés időpontja, időintervalluma és
- a befizető neve és címe.

2.4.4. A tranzakció további egyértelmű beazonosításához a 2.4.3. pontban megjelölt adatok mellett segítséget nyújt a befizetés további adatainak vagy azok egy részének megadása, így a következő adatok:



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- címzett/kedvezményezett neve,
- befizetés lehetséges helye/helyei,
- befizetőazonosító,
- Közlemény tartalma.

2.5. Az adatszolgáltatás keretében kiadásra kerülő adatok

A Posta az adatszolgáltatási kérelemnek megfelelően, de legfeljebb az alábbi adatokat adja ki a kérelmezőnek:

- A befizetés dátuma, a postahely megnevezése, ahol a befizetés történt, a megbízó (befizető) neve és címe, az „Azonosító” adat, a befizetett összeg, a számlaszám és ha van, akkor a befizetőazonosító.
- Számlavezető bank neve és a feldolgozási dátum (JOB nap), kiegészítve a teljesítési határidőről szóló tájékoztatással.

3. A Posta felelőssége

- 3.1. A Posta felelőssége a Pft-ben és a Ptk-ban foglalt felelősségi szabályok figyelembevételével a nem, vagy hibásan teljesített fizetési műveletért, a Megbízó/Befizető által befizetett összeg erejéig terjed.
- 3.2. A szolgáltatás akkor tekintendő teljesítettnek, ha a Posta a jelen ÁSZF I. fejezet 4. pontjában foglaltaknak maradéktalanul eleget tett.
- 3.3. A Posta nem felel az elháríthatatlan akadályból (vis maior) eredő kárért.
- 3.4. A Posta nem felel az át nem vett megbízások, valamint az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásából fakadó károkért, ha ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 3.5. A Posta nem felel az olyan hamis, vagy hamisított megbízás teljesítésének, hamis, vagy hamisított bankkártya használatának a következményeiért, amelynek a hamis, vagy hamisított voltát a szolgáltatás teljesítése során alkalmazott ellenőrzéssel, illetőleg elvárható gondossággal sem lehetett felismerni.

A fizetési művelet hibás teljesítéséért a Posta felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.
- 3.6. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett Bizonylat szerinti pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.
 - 3.6. a) A Posta nem felel a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító használata esetén. A Megbízó/Befizető kérelme alapján megtesz minden az adott helyzetben elvárható lépést a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében. Együttműködik a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójával, és ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója által a fizetési művelet összegének visszaszerzése nem lehetséges a Megbízó/Befizető részére megad minden rendelkezésére álló lényeges információt ahhoz, hogy a Megbízó/Befizető a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében a megfelelő jogi lépéseket megtehesse.

A fizetési művelet összegének visszaszerzése esetén külön díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség kerülhet felszámításra.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 3.7. A Posta a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a Megbízó/Befizető részére visszatéríteni.

A Posta a Megbízó/Befizető kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

A meghatározott nyomon követés eredményéről a Posta a fizető felet tájékoztatja.

- 3.8. A Posta a fizetési művelet késedelmes teljesítése esetén a Megbízó/Befizető az értéknap módosítására vonatkozó igénye alapján a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójánál eljár annak érdekében, hogy a fizetési művelet összegének a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírási értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

4. Adatkezelési tájékoztatás

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

5. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése

- 5.1. A Posta a fizetési számlára történő befizetések feldolgozása során a hibás, illetve hiányos fizetési számlaszámok kiszűrését CDV ellenőrzéssel végzi el, a fizetési számlaszám létezését nem vizsgálja.

- 5.2. A Posta a fizetési megbízás összegét

- amennyiben a Bizonylaton feltüntetett számlaszám a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának rendszerében nem értelmezhető, vagy nem élő és azt a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató visszautasította,
 - amennyiben a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója a Postával a szolgáltatás nyújtására vonatkozóan hatályos szerződéssel nem rendelkezik,
 - ha a Bizonylaton feltüntetett számlaszám nem létezik,
- a visszafizetés miatt felmerülő költségei megtérítése mellett visszafizeti.

- 5.2.1. A Posta a pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget

- ha a Bizonylat összege **készpénzes fizetés** keretében került kiegyenlítésre, a Bizonylaton szereplő **Megbízó részére** utalványon,
- ha a Bizonylat összege **Bankkártyás fizetés** keretében került kiegyenlítésre, a fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó **kártyafedezeti számlára** küldi vissza a felmerült - a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett - díj felszámítása mellett.

- 5.2.2. Bankkártyás fizetéshez kapcsolódóan, amennyiben a kártyafedezeti számlára visszaindítandó összeg a Postán kívül álló ok miatt a kártyafedezeti számlán jóvá nem írható, a Posta az összeget az 5.8. pontban leírtak szerint kezeli és erről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttalalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 5.3.** A visszafizetés kapcsán felmerült költségeket a Megbízó/Befizető köteles megfizetni, ezért a Posta a visszafizetés kapcsán felmerült költségek felszámítása során az alábbiak szerint jár el.
- 5.3.1. Készpénzes fizetés esetén:**
- 5.3.1.1.** Amennyiben a Bizonylaton a Megbízó belföldi címadatot tüntetett fel, a Posta a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díjat vonja le a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összegből.
- 5.3.1.2.** Törölve.
- 5.3.2. Bankkártyás fizetés esetén** (függetlenül a Bizonylaton szereplő címadattól) a Posta a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díjat vonja le a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összegből.
- 5.4.** A Posta a befizetés visszautasításának körülményeiről, illetve a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató által felszámított díjról, annak jogcíméről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.
- 5.5.** Amennyiben a Bizonylaton a Megbízó külföldi címadatot tüntetett fel, a Posta a Megbízó értesítése mellett, annak rendelkezéséig a pénzt az 5.8. pontban leírtak szerint őrzi. Igény esetén a kiutalással kapcsolatban felmerült költségeket a Posta a visszautasított összegből levonja.
- 5.6.** Amennyiben a visszautasított összeg az 5.3 pontban meghatározott, visszafizetés kapcsán felmerülő költségeket nem fedezi, a Posta a Megbízót erről értesíti. Ez esetben a Megbízó visszafizetési igénnyel kizárólag az 5.3. pontban meghatározott díj megfizetését követően élhet.
- 5.7.** A Posta a belföldre visszaküldött összeg kifizetése során a Magyar Posta Pénzforgalmi Üzletszabályzat Kifizetési utalvány kézbesítésre vonatkozó szabályainak megfelelő alkalmazásával jár el. A nemzetközi postautalvány kifizetése, a címhely szerinti országban érvényes kifizetési szabályok szerint történik.
- 5.8. A Megbízó/Befizető részére visszafizethetetlen pénzt a Posta a befizetéstől számított 1 évig őrzi. Őrzési időn belüli igény esetén pénz kiutalását a Posta teljesíti, melyből a kezeléssel és őrzéssel kapcsolatosan felmerült, „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben meghirdetett díjat levonással érvényesíti.**
- 5.8.1.** Amennyiben a Megbízó/Befizető részére visszafizethetetlen pénz a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatások díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott kezeléssel és őrzéssel kapcsolatos költségeket nem fedezi, a Posta a Megbízót erről értesíti. Ez esetben a Megbízó visszafizetési igénnyel kizárólag az őrzéssel kapcsolatos díj megfizetését követően élhet.
- 5.8.2.** A befizetéstől számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.
- 5.8.3.** Amennyiben a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összeget a bankkártya fedezeti számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató is visszautasítja, a bankkártya birtokos az általa indított postai fizetési megbízás adatait tartalmazó eredeti bankszámlakivonat és eredeti feladóvevény, vagy a Posta által kiállított feladóvevény-másodpéldány együttes bemutatása mellett – az 5.8. pontban meghatározott feltételek szerint – kezdeményezheti az összeg részére történő kiutalását.
- 5.9.** Amennyiben a fizetési megbízáson a Megbízó adatai olvashatatlanok, a Posta a tőle elvárható gondossággal intézkedik a Megbízó adatainak azonosítása érdekében. Amennyiben a Megbízó adatainak azonosítása sikertelen, de a számlatulajdonos kétséget kizáróan beazonosítható, a Posta a számlatulajdonos részére megkeresést küld és a pénz sorsára vonatkozóan a számlatulajdonos rendelkezése szerint jár el.



**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei
a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás
igénybevételéhez**

5.10. Amennyiben a Megbízó adatainak azonosítása sikertelen, és a számlatulajdonos sem azonosítható be kétséget kizáróan a Posta az összeget az 5.8. pontban leírtak szerint kezeli.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

1. számú melléklet

A készpénzátutalási megbízás-nyomtatvány (Bizonylat) és rendeltetése

A szolgáltatás igénybevétele során az alábbi minták kerülnek használatra:

- Kézi kitöltésre alkalmas készpénzátutalási megbízás (1. számú minta)
- Gépi kitöltésű készpénzátutalási megbízás (2. számú minta)
- „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány (3. számú minta)

1. A Bizonylat általános leírása, szerkezete

1.1. A Bizonylat két részből áll:

- tőszelvény (Készpénzátutalási megbízás)
- feladóvevény.

1.2. OCR-sáv

A gépi feldolgozás információit a tőszelvény alsó részén található fehér, úgynevezett OCR-sáv tartalmazza, amelyben az adatok két sorban helyezkednek el.

2. A Bizonylat kitöltése

2.1 A Bizonylatot az előnyomott rovatoknak megfelelően, a szolgáltatást igénybevevőnek, kizárólag magyar nyelven, a magyar helyesírás szabályai szerint, jól olvashatóan - javítás nélkül - kézzel, nyomtatással vagy gépirással, **latin betűkkel és arab számokkal** kell kitölteni. Kézzel történő kitöltés kizárólag kék, vagy fekete tintával, golyóstollal - esetleg vékonyan író filc-, vagy csőtollal - lehetséges. Nyomtatással, vagy gépirással történő kitöltés esetén kizárólag fekete szín használható.

Amennyiben a „Megbízó (Befizető) neve, címe” rovat kitöltése bélyegző lenyomattal történik, annak színe kizárólag fekete vagy kék lehet. A Bizonylatokat összehajtani nem szabad.

2.2 A Bizonylaton az előre kitöltött adatokat és az OCR-sáv (a Bizonylat alsó részén fehér színű sáv) adatait javítani, abban utólag hiányzó vagy más adatokat feltüntetni, nyomtatni nem szabad. A kitöltés során ügyelni kell arra, hogy a Bizonylat OCR-sávja meg ne sérüljön, ne gyűrődjön, és be ne piszkolódjon. **A Megbízó/Befizető az OCR sávba, a postai felhasználású rovatokba, részekbe, a Bizonylat nem definiált területeire és a Bizonylat hátoldalára feljegyzéseket, ábrát, kódot, vagy egyéb jelölést nem tehet.**

2.3 A Bizonylat valamennyi rovatán a feltüntetett, számmal és betűvel kiírt összegnek azonosnak kell lenni.

2.3.1. A Bizonylaton, illetve annak rovataiban kizárólag a kitöltési szabályoknak, és a Posta által előírt gyártási és megszemélyesítési feltételeknek megfelelő kitöltés alkalmazható.

2.4 Nyomtatással, vagy gépirással történő kitöltés szabályai:

A Bizonylat nyomtatással, vagy gépirással történő kitöltésének szabályait az Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételek 4. sz. melléklet (A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása) III. fejezete tartalmazza.

2.5 Kézi kitöltés további szabályai:

2.5.1 Összeg



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

Az összeg rovatokat a kézi kitöltés esetén valamennyi osztásközbe egy-egy számjegy írható be. A kijelölt mezőn az összeget a helyiértéknek megfelelően úgy kell feltüntetni, hogy annak utolsó számjegye a jobb oldali utolsó osztásközbe kerüljön. Az összeg előtt maradt üres osztásközöket egy vonallal ki kell húzni. A kihúzásnál ügyelni kell, hogy a vonal ne érjen az összeg első számjegyét tartalmazó osztásközbe.

Az „Összeg” mezőiben a számjegyeket jól olvasható, és általánosan értelmezhető módon kell feltüntetni. Az általánosan értelmezhető kitöltés alatt a számjegyek megfelelő módon való bejegyzését kell érteni. (Pl.: a „0” ne „C” betűnek nézzen ki, a 8-as számjegy zárt legyen, ugyanez vonatkozik a 6-os és a 9-es számjegyek zárt részeire).

2.5.2 Összeg betűvel kiírva

Nagy kezdőbetűvel, vagy teljesen nagybetűvel írandó a magyar helyesírás szabályai szerint. A szöveg előtt és után maradt üres részeket egy vonallal ki kell húzni. A kihúzásnál ügyelni kell, hogy a vonal ne érjen a szövegbe. Elválasztás esetén csak a sor végére kell kötőjelet írni. Amennyiben a feladott összeg „1”-es vagy „2”-es számjegyet tartalmaz, a betűvel történő kiírás során „egy” illetve „kettő” szavakat kell alkalmazni. (Pl. -1200- Egyezerkettőszáz-)

2.5.3 Egyéb postai megjegyzés

A mező kizárólag postai felhasználású.

2.5.4 Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)

A megbízó azonosítására szolgáló egyedi, max. 16 karakterből álló számsor. A mező kizárólag numerikus karaktereket tartalmazhat, valamennyi osztásközbe egy-egy számjegy írható. A kijelölt mezőben a megbízóazonosítót az első osztásközben (tehát balról) kezdve kell feltüntetni, az üresen maradt osztásközöket kihúzni nem szabad.

2.5.5 Közlemény

A számlatulajdonos részére küldhető kizárólag alfanumerikus, rövid üzenetet tartalmazhat, valamint postai kezelésben szükséges információk feltüntetésére szolgáló rovat.

2.5.6 Megbízó (Befizető) neve, címe

A mező kizárólag alfanumerikus karaktereket tartalmazhat. A mezőt az általános postai címzés mintának (név; város; utca, házszám; irányítószám) megfelelően kell kitölteni, figyelembe véve a minél jobb olvashatóságot.

A „Megbízó (Befizető) neve, címe” rovaton csak egy Megbízó (Befizető) név, címadata tüntethető fel.

A „Megbízó (Befizető) neve, címe” rovaton külföldi lakcím is feltüntethető. A külföldi irányítószámot abban az esetben, ha a Bizonylaton osztásközök vannak, az osztásközök figyelmen kívül hagyása mellett, a számjegyek közötti osztások lehetőleg egyenletes tartása mellett lehetséges feltüntetni.

2.5.7 Feladóvevényen „A megbízás (befizetés) jogcíme”

Ebben a mezőben kizárólag rövid alfanumerikus üzenet tüntethető fel, a Megbízó (Befizető) részére pl. „mit fizetett”.

2.5.8. A 2.5.1, 2.5.2. és 2.5.6. pontban meghatározott adatok kitöltése kötelező.

A 2.5.4. pontban meghatározott adat kitöltése szempontjából a kedvezményezett számlatulajdonos és a Megbízó/Befizető közötti jogviszony az irányadó: a Posta a befizetés során a Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) meglétét nem vizsgálja, az adatok hiánya esetén a megbízást nem utasítja vissza.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

2. számú minta – Gépi kitöltésű Bizonylat előoldala

Feladóvevény

ÖSSZEG Forint

77777770

Összeg betűvel kifejezve
Hétszázhetvenhétmillió-hétszázhetvenhétezer-hétszázhetven

Postai érvényesítés helye A megbízás (befizetés) jogcíme

Megbízó (Befizető) neve, címe
Vezetéknév Utónév
Minta város
Minta utca 0.

0000

Számlatulajdonos számlaszáma és neve
44444444-44444444-44444444
MINTA Adószám

33333333 222 11

Azonosító

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG Forint

77777770

Összeg betűvel kifejezve
Hétszázhetvenhétmillió-hétszázhetvenhétezer-hétszázhetven

Egyéb postal megjegyzés
<000>

Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)
66666666666666666666666666666666

Postai kódolás helye

Közlemény
M

Számlatulajdonos számlaszáma, neve
44444444-44444444-44444444
MINTA Adószám

Megbízó (Befizető) neve, címe
Vezetéknév Utónév
Minta város
Minta utca 0.

0000

FIGYELEM! Kérjük olvassa el a tájékoztatót a hátoldalon!

<55> <66666666666666666666666666666666> <77777770> <88> <11>

<55> <44444444444444444444444444444444> <33333333> <222> <11>

Kérjük ezt a mezőt szabadon hagyni, ide ne írjon és ne bélyegezzon! Köszönjük.

■ Azonosító szám ■

Feladóvevény

ÖSSZEG Forint

77777770

Összeg betűvel kifejezve
Hétszázhetvenhétmillió-hétszázhetvenhétezer-hétszázhetven

Postai érvényesítés helye A megbízás (befizetés) jogcíme

Megbízó (Befizető) neve, címe
Vezetéknév Utónév
Minta város
Minta utca 0.

0000

Számlatulajdonos számlaszáma és neve
44444444-44444444-44444444
MINTA Kft.

33333333 222 11

Azonosító

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG Forint

77777770

Összeg betűvel kifejezve
Hétszázhetvenhétmillió-hétszázhetvenhétezer-hétszázhetven

Egyéb postal megjegyzés
<222>

Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)
66666666666666666666666666666666

Postai kódolás helye

Közlemény
FM

Számlatulajdonos számlaszáma, neve
44444444-44444444-44444444
MINTA Kft.

Megbízó (Befizető) neve, címe
Vezetéknév Utónév
Minta város
Minta utca 0.

0000

FIGYELEM! Kérjük olvassa el a tájékoztatót a hátoldalon!

<55> <66666666666666666666666666666666> <77777770> <88> <11>

<55> <44444444444444444444444444444444> <33333333> <222> <11>

Kérjük ezt a mezőt szabadon hagyni, ide ne írjon és ne bélyegezzon! Köszönjük.

■ Azonosító szám ■



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

3. számú minta – „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány kitöltése

| | |
|---|--|
| Feladóvevény ÖSSZEG Forint T2 -30000 Összeg betűvel kiírva: <u>Harmincezer</u> Postai érvényesítés helye KÜLÖNSZOLGÁLTATÁS E-ért TV SK Címzett neve, címe/számlaszáma <u>MINTA KFT.</u> <u>12345678-12345678-12345678</u> Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. Adószáma: 10901232-2-44 37500317 111 71 Azonosító | Belföldi postautalvány szelvénye ÖSSZEG Forint T2 -30000 A feladó neve és címe: <u>Vezetéknév Utónév</u> <u>0000 Minta Város Minta u. 0.</u> A feladó adatait kérjük a hátoldalon is feltüntetni. BELFÖLDI POSTAUTALVÁNY ÖSSZEG Forint Feladási díj -30000 Összeg betűvel kiírva: <u>Harmincezer</u> Az utalványozott összeg átvételét elismerem: év _____ hó _____ nap _____ Aláírás: _____ A személyazonosság igazolása: _____ Az utalvány érvényességi ideje a befizetés napját követő 30. napon jár le! BELFÖLDI POSTAUTALVÁNY Küldetés sorszáma HK-napló sorszáma KÜLÖNSZOLGÁLTATÁS E-ért TV SK Címzett neve, címe/számlaszáma: <u>MINTA KFT.</u> <u>12345678-12345678-12345678</u> Kézbesítési előjegyzés Kézbesítés megkísérelve, címzett értesítve Viszsa a feladónak A visszaküldés okának jelzései a hátoldalon találhatóak. POSTAI AZONOSÍTÓ SZÁM 37500317 111 71 Postai feljegyzések Eszedékeség ideje <36> Kérjük ezt a mezőt szabadon hagyni, ide ne írjon és ne bélyegezzent! Köszönjük. Azonosító szám |
|---|--|