



A Magyar Posta Zrt. Pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéről szóló Üzletszabályzat

1. módosítása

A Magyar Posta 2016. július 01-től módosítja ügyfélszolgálati telefonszámait, ezen időponttól a jelenlegi 06-40-46-46-46 telefonszám helyett a 06-1-767-8282 telefonszámon érhető el az Ügyfélszolgálati Igazgatóság.

A változás kapcsán az Üzletszabályzat 10.2. pontjában a Magyar Postán a panaszkezelést országos hatáskörrel ellátó Ügyfélszolgálati Igazgatóság elérhetősége 2016. július 01-től az alábbiak szerint módosul.

„10.2. Az Ügyfélszolgálati Igazgatóság elérhetőségei:

- Levelezési cím: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság, 3512 Miskolc
- Telefon: 06-1-767-8282
- Személyes ügyfélszolgálat: Budapest X. ker. Üllői út 114-116.
- Internet: www.posta.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

A Magyar Posta a panaszkezelés menetéről az Ügyfelek számára weboldalán és a postahelyeken történő kifüggesztés útján közzétett Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában ad tájékoztatást”.

Jelen módosítás 2016.07.01-től lép hatályba.

Budapest, 2016. június 10.

Magyar Posta Zrt.