



HIRDETMÉNY

A készpénz címletváltási és átváltási tevékenységekről

Hatályos: 2024. július 15-től

1. Készpénz címletváltás

A postai készpénz címletváltás szolgáltatás a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék – azok névértékével egyező összegben – más címletű forgalomképes forintbankjegyre, vagy forintérmére történő cseréje. A Posta a készpénz címletváltással kapcsolatos feladatokat az MNB elnökének erre vonatkozó rendeletei alapján végzi.

1.1. A szolgáltatást a Posta az állandó – kivéve a postapartner által üzemeltetett – Postai szolgáltatóhelyein biztosítja. A szolgáltatást végző Postai szolgáltatóhelyeken a szolgáltatás a teljes nyitvatartási időben igénybe vehető.

1.1.1. Valamennyi postapartner által üzemeltetett szolgáltatóhelyen a készpénz címletváltás szolgáltatást végző legközelebbi Postai szolgáltatóhely neve és címe az ügyféltérben kihelyezett Ügyféltájékoztatón megtalálható.

1.1.2. A Posta a készpénz címletváltás szolgáltatást végző Postai szolgáltatóhelyekről a honlapján elérhető [„TÁJÉKOZTATÓ](#) a tárgynapon átvettnek minősülő pénzforgalmi megbízások beérkezésének végső határidejéről és a készpénz címletváltás szolgáltatást végző postai szolgáltatóhelyekről” elnevezésű listában ad tájékoztatást.

1.2. Az ügyfélnek a készpénz címletváltás és átváltás lebonyolításához „Jegyzék készpénz címletváltáshoz, illetve átváltáshoz (pénzcseréhez)” elnevezésű, illetve annak tartalmával és formátumával megegyező váltási jegyzéket (továbbiakban: Jegyzék) kell kiállítania.

A Jegyzék mintáját, illetve annak kitöltésére vonatkozó szabályokat a Pénzforgalmi Üzletszabályzat 3. számú melléklete – [MINTATÁR](#) tartalmazza.

1.3. Díjköteles készpénz címletváltás

1.3.1. A Posta forintérme címletváltását más címletű forintérmére, illetőleg forintbankjegyre; forintbankjegy címletváltását más címletű forintbankjegyre, illetőleg forintérmére – amennyiben jelen Hirdetmény másképp nem rendelkezik, főszabály szerint - díj ellenében végzi. A szolgáltatás díja az átadott készpénz névértéke után kerül felszámításra, a mindenkor hatályos a pénzforgalmi szolgáltatások díjairól szóló [HIRDETMÉNYBEN](#) meghatározottak szerint.

1.3.2. Amennyiben a készpénz címletváltás számított díja maradék nélkül nem osztható 5 Ft-tal, úgy a díj a jogszabályban meghatározott kerekítés szabályai szerint korrigálásra kerül.

1.3.3. A rendszeres készpénz címletváltási igényű ügyfelek a szolgáltatás igénybevételére szerződést köthetnek a Postával. A szerződéssel rendelkező ügyfelek részére a Posta a váltásra irányuló igényt a kért címletekben biztosítja, ha azt az ügyfél a teljesítést megelőzően 2 munkanappal a Postai szolgáltatóhelyen írásban megrendeli. A Posta a szerződéssel rendelkező ügyfelek számára a szolgáltatást minden esetben, a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett,

szerződéssel rendelkező ügyfelek számára meghatározott díjak megfizetése mellett biztosítja. Megrendelés nélküli igényeket, illetve szerződéssel nem rendelkező ügyfelek igényeit a Postai szolgáltatóhely a rendelkezésre álló címletből és annak erejéig tudja biztosítani.

- 1.3.4. Ha a szerződéssel rendelkező ügyfél a megrendelt összeget, vagy annak egy részét a teljesítés napján mondja le, vagy a szerződésben megjelölt időpontban a szolgáltatást nem veszi igénybe, az át nem vett készpénz után rendelkezésre tartási díjat kell fizetnie. Ennek mindenkor mértékét a pénzforgalmi szolgáltatások díjairól szóló [HIRDETMÉNY](#) tartalmazza.
- 1.3.5. A szolgáltatást igénybevevőnek a váltani kívánt készpénzt a Pénzforgalmi Üzletszabályzatban meghatározott, rendezett módon kell átadnia. A „Kötelező nyilatkozat” használatára vonatkozó előírásokat a Pénzforgalmi Üzletszabályzatban foglaltak tartalmazzák. Szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén „Kötelező nyilatkozat” kiállítása nem szükséges.
- 1.3.6. Ha szerződéssel nem rendelkező ügyfél bármely címletű forintérméből 100 darabnál többet kíván váltani, a Postai szolgáltatóhely vezetője a forintérmék megszámlolására az adott munkanapon belül, - a szolgáltatást igénybevevő ügyfél részére - olyan későbbi időpontot jelölhet ki, amely az egyéb szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek kiszolgálását nem zavarja.

1.4. Díjmentes készpénz címletváltás lakossági ügyfelek részére

- 1.4.1. A Posta a címletváltási tevékenység jelen Hirdetmény 1.3. pontban részletezett szabályaitól eltérően egy természetes személynek minősülő jogalany által, egy munkanapon belül egy alkalommal, maximum 200.000 Ft összeghatárig, legfeljebb 10 darab nagycímletű bankjegy (nagycímletű bankjegyeknek tekinthetők a 20.000 és a 10.000 forintos címletű bankjegyek), legfeljebb 30 darab bankjegyre (10.000, 5.000, 2.000, 1.000, 500 forintos címletű bankjegyekre) történő címletváltását díjmentesen végzi.
 - 1.4.2. A Posta, a címletváltási tevékenység 1.3. pontban részletezett szabályaitól eltérően egy természetes személynek minősülő jogalany által, egy munkanapon belül egy alkalommal, legfeljebb 4.000 Ft értékű bankjegy ellenében, legfeljebb 20 darab kizárólag 200 és/vagy 100 forintos címletű érmékre történő címletváltását díjmentesen végzi.
- 1.5. Az 1.4. pontban meghatározott darabszámokat meghaladó, vagy címlet-összetételtől eltérő készpénz címletváltási igény nem tartozik a jelen Hirdetmény 1.4. pontja szerinti díjmentes címletváltás hatálya alá, hanem a teljes összeg vonatkozásában díjköteles címletváltásnak minősül, mely alapján az ügyfélnek a teljes készpénz címletváltás után a jelen Hirdetmény 1. számú mellékletében közzétett díjat meg kell fizetnie.

2. A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmére történő átváltására vonatkozó szabályok

- 2.1. A Posta a forgalomképesnek nem minősülő forintbankjegyek és forintérmék kezelésével kapcsolatos feladatok ellátását a mindenkor hatályos MNB törvény, illetve az MNB elnökének erre vonatkozó rendeletei alapján végzi.
- 2.2. Forgalomképesnek minősül az a valódi bankjegy és érme, amely tiszta és nagyobb mechanikai hibáktól mentes, és állapota alapján az MNB elnökének rendeletében meghatározott válogatási kritériumok alapján ismét forgalomba hozható.
- 2.3. Nem hozható forgalomba (forgalomképtelen) a forgalomból bevont, a nagymértékben sérült, a hiányos (csonka) valódi bankjegy, valamint a forgalomból bevont, a nehezen felismerhető, illetve sérült érme.

- 2.4. A Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a forintbankjegyeket és forintterméket – a Pénzforgalmi Üzletszabályzat szerinti hamisgyanús bankjegyek kivételével – befizetésként díjmentesen, illetve készpénz címletváltásra elfogadják.
- 2.5. A Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintterméket azonos címletű forgalomképes forintbankjegyekre és forinttermékre becserélik.
- 2.5.1. A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő bankjegyeket a bevonást követő három évig, míg az értéket a bevonást követő egy évig a Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai fizetésként, illetve becserélésre díjmentesen elfogadják.
- 2.5.2. A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő bankjegyeket a bevonást követő három év után, illetve érték esetében a bevonást követő egy év után az MNB törvényben meghatározott időpontig csak – a Posta honlapján (www.posta.hu) és a Postai szolgáltatóhelyeken közzétett – „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény 2. a) pontjában meghatározott Postai szolgáltatóhelyek pénztárai cserélik be.
- 2.5.3. A törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen (pl. sérült) forintbankjegyek és forinttermék azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forinttermékre történő becserélésének díja a jelen Hirdetmény 1. számú mellékletében kerül meghatározásra.
- 2.5.4. A forgalomképtelen 10 darabot meghaladó mennyiségű forintbankjegyek és 50 darabot meghaladó mennyiségű forinttermék cseréje során a Posta az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés szabályai szerint jár el, melyet valamennyi Postai szolgáltatóhelyen és honlapján (www.posta.hu) „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló [HIRDETMÉNYBEN](#) tesz közzé. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat 3. számú mellékletében (Mintatár) elhelyezett „Előzetes bejelentéshez kötött készpénz felvételi igénybejelentőlap” a Posta honlapján elérhető és nyomtatást követően kitölthető ([PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT/ KITÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)).
- 2.5.5. A forgalomképtelen forintbankjegyek és forinttermék előre be nem jelentett cseréjét tárgynapon a Postai szolgáltatóhely a rendelkezésére álló készpénz és címletek függvényében teljesíti.
- 2.6. A Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a hiányos (csonka) bankjegyet abban az esetben fogadják el fizetésül vagy cseréire, amennyiben az ügyfél a bankjegynek a felénél nagyobb részét benyújtja.
- 2.6.1. A több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos (csonka) bankjegy abban az esetben kerül elfogadásra, ha kétséget kizáróan megállapítható, hogy az egyes részek azonos bankjegyhez tartoznak és az egyes részek együttesen a bankjegynek a felénél nagyobb részét kiteszik.
- 2.6.2. Abban az esetben, ha a több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos (csonka) bankjegy egyes részeiről nem állapítható meg egyértelműen, hogy azok azonos bankjegyhez tartoznak, akkor a Posta a hamisgyanús bankjegyekre Pénzforgalmi Üzletszabályzatban meghatározottak szerint jár el.
- 2.6.3. A postai szolgáltató helyek által átvett hiányos (csonka) bankjegyeket a postahelyek az ügyfelek részére vissza nem adhatják.

- 2.6.4. Abban az esetben, ha a hiányos (csonka) bankjegy felülete nem haladja meg az 50%-ot, vagy nem állapítható meg egyértelműen, hogy annak felülete meghaladja-e az 50 %-ot, a Posta állandó és mobil Postai szolgáltatóhelyein működtetett pénztárai a bankjegyet jegyzőkönyv ellenében térítésmentesen átveszik, és az MNB-nek továbbítják szakértői vizsgálatra.
- 2.6.5. Az MNB a szakértői vizsgálat eredménye függvényében abban az esetben téríti a bankjegy névértékét, ha a hiányos (csonka) bankjegy felülete az eredeti bankjegy felületének 50%-át meghaladja.
Amennyiben az MNB szakértő vizsgálata megállapítja, hogy a hiányos (csonka) bankjegy felülete az eredeti bankjegy felületének 50%-át nem haladja meg, akkor azt ellenérték térítése nélkül bevonja.
- 2.6.6. A Posta az MNB szakértői vizsgálatának eredményéről értesítő levélben tájékoztatja az ügyfelet.
- 2.6.7. Amennyiben az MNB által elvégzett szakértői vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a hiányos (csonka) bankjegy felülete az eredeti bankjegy felületének 50%-át meghaladja, akkor a bankjegy névértékét a Posta a belföldi lakcímmel rendelkező ügyfél részére belföldi postautalványon megküldi. Külföldi lakcímmel rendelkező ügyfél esetén a bankjegy, érme ellenértékének a megküldése az ügyfél bankszámlájára történő utalással történik.
- 2.7. A Posta sem befizetesként, sem készpénz címletváltásra, sem azonos címletre történő átváltásra nem fogadja el a szándékosan megcsonkított (pl. félbevágott, átlukasztott, esztergált) forintterméket, illetve azon bankjegyeket és érmeiket, amelyek valódisága és névértéke nem állapítható meg egyértelműen.
3. A készpénz címletváltás, valamint a forgalomképtelen forintbankjegyek és forinttermék átváltásának díjait jelen Hirdetmény 1. számú Melléklete tartalmazza.
- 3.1. A Posta jogosult a jelen 3. pontban lévő díjakat egyoldalúan megváltoztatni. A módosított díjakat legkésőbb a változtatás hatályba lépése napját legalább 30 naptári nappal megelőzően közzéteszi.

Budapest, 2024. június 14.

Magyar Posta Zrt.

**A készpénz címletváltási és átváltási tevékenységekről szóló Hirdetmény
1. számú Melléklete**

**A készpénz címletváltás, valamint a forgalomképtelen forintbankjegyek és
forinttermék átváltásának díjai**

Szolgáltatás megnevezése		Díj
1.	Készpénz címletváltás díja	
1.1.	Szerződés alapján történő készpénz címletváltás díja	
1.1.1.	Bankjegy bankjegyre történő váltása esetén az átadott készpénz névértékének	2,50%-a
1.1.2.	Bankjegy érmére, érme bankjegyre, illetve érme érmére történő váltása esetén az átadott készpénz névértékének	8,50%-a
1.1.3.	Megrendelt, de át nem vett készpénz után fizetendő rendelkezésre állási díj	a megrendelt készpénz címletváltási díjának 50%-a
1.2.	Szerződés nélkül történő készpénz címletváltás díja	
1.2.1.	A Hirdetmény 1.4. pontjában meghatározott esetekben	Díjmentes
1.2.2.	Bankjegy bankjegyre történő váltása esetén az átadott készpénz névértékének	3,00%-a
1.2.3.	Bankjegy érmére, érme bankjegyre, illetve érme érmére történő váltása esetén az átadott készpénz névértékének	10,00%-a
1.3.	Érmedoboz díja	170 Ft
2.	A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő forintbankjegyek és forinttermék azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forinttermére történő átváltásának díja	
2.1.	A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő bankjegyek esetén a bevonást követő 3 évig, érmék esetén a bevonást követő 1 évig	Díjmentes
2.1.1.	A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő bankjegyek névértékének (a bevonást követő 3 év után)	3,00%-a
2.1.2.	A forgalomból bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő érmék névértékének (a bevonást követő 1 év után)	10,00%-a
3.	A törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forinttermék azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forinttermére történő átváltásának díja	
3.1.	A törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forinttermék azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forinttermére történő becserélése	Díjmentes