

HIRDETMÉNY

a Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) módosításáról

Hatályos: 2019. március 1-től

A Magyar Posta a Pénzforgalmi Üzletszabályzat egyes pontjait 2019. március 1. hatályba lépéssel az alábbiak szerint módosítja.

1. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.17. Kézbesíthetetlen utalványok kezelése” 3.17.2 pontjában foglaltak módosításra kerülnek a visszaküldési kódok és azok jelentése tekintetében.

A módosítást követően a 3.17.2. pont az alábbi:

„3.17.2. A ki nem fizethető utalványok elszámolását a Posta a pénzforgalmi szolgáltatóval kötött megállapodásban foglaltak szerint végzi el. A feladó részére visszautalt összegek bizonylatáról a Posta az eredetivel megegyező nagyságú másolatot ad át a pénzforgalmi szolgáltatónak, amelyen – a bizonylat szelvény részének jobb oldalán, a visszaküldés oka rovaton – a visszaküldés okának számkódját kézírással feltünteti.

A visszaküldési kódok és azok jelentése:

Kód	Megnevezés
0	Kézbesítés akadályozott
1	Nem kereste
2	Átvételt megtagadta
3	Cím nem azonosítható
4	Címzett ismeretlen
5	Elköltözött
6	Meghalt/Szervezet megszűnt
7	
8	Címzett nem azonosítható
9	Feladó általi letiltás

2. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 3.19. Címzett által kért telepítés”, illetve a „3.20. Feladó által kért telepítés” pontjában foglaltak hatályon kívül helyezésre kerülnek a kiegészítő szolgáltatások megszüntetése miatt.
3. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „III. fejezet 4.3. Nyugellátási utalványhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások 4.3.2. Címzett által kért telepítés” pontjában foglaltak hatályon kívül helyezésre kerülnek a címzett által kért telepítés szolgáltatás megszüntetése miatt.
4. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat „IV. fejezet 2. Pénzforgalmi információ-szolgáltatás” 2.1.2.2., illetve a 2.1.5.1. pontjában foglaltak módosításra kerülnek a szolgáltatás igénybe vételi feltételeinek módosítása miatt.

A módosítást követően a 2.1.2.2., illetve a 2.1.5.1. pont az alábbi:

„2.1.2.2. Az információszolgáltatás díjmentesen kezdeményezhető. Díjmentes a szolgáltatás teljesítése, ha az érintett fizetési művelet nyomon követése során hibás illetve nem teljesítés, vagy erre utaló körülmény volt megállapítható.

Ettől eltérő esetben a szolgáltatásért a [HIRDETMÉNYBEN](#) közzétett díj kerül felszámításra, amelyet az igénylőnek utólag az információszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetnie. Az információszolgáltatás eredményét a Postai szolgáltatóhely ilyen esetben csak a díj megfizetése ellenében szolgáltatja ki.”

„2.1.5.1. Az információszolgáltatás eredménye

- Postai szolgáltatóhelyen, illetve
- a PEK-nél (személyesen, levél, e-mail)

történő kezdeményezés esetén amennyiben az igénylő természetes személy az általa megadott cím szerinti kézbesítő postahelyen vehető át.

Amennyiben az igénylő jogi személy, az információszolgáltatás eredménye postacímére kerül megküldésre. Díj felszámítása esetén a PEK számlát állít ki és megküldi a jogi személy részére, melyet átutalással kell kiegyenlíteni.”

5. A Pénzforgalmi Üzletszabályzat 6. melléklet „Postai honlapon kezdeményezett információszolgáltatás igénybevételi feltételei” 2. és 3.3. pontjában foglaltak módosításra kerülnek a szolgáltatás igénybe vételi feltételeinek módosítása miatt.

A módosítást követően a 2., illetve a 3.3. pont az alábbi:

„2. A Posta a teljesített szolgáltatásaival kapcsolatos információkat bizalmasan, és biztonságosan kezeli. Az információt csak a Megbízó (Befizető/feladó) és kedvezményezett (címezett), illetve azok meghatalmazottja részére okiratokkal igazolt tranzakciókról a felvétel (megbízás) keltétől kezdődően 5 éven belül ad.

Az információszolgáltatás díjmentesen kezdeményezhető. Díjmentes a szolgáltatás teljesítése, ha az érintett fizetési művelet nyomon követése során hibás illetve nem teljesítés, vagy erre utaló körülmény volt megállapítható.

Ettől eltérő esetben a szolgáltatásért a [HIRDETMÉNYBEN](#) közzétett díj kerül felszámításra, amelyet az igénylőnek utólag az információszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetnie.”

„3.3. Amennyiben a szolgáltatásért díj kerül felszámításra azt a kézbesítő Postai szolgáltatóhelyen az információszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetni. Ellenkező esetben az információszolgáltatás eredményét a Postai szolgáltatóhely nem szolgáltatja ki.”

A fenti módosításokkal összefüggésben a „Hirdetmény a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló hirdetmény vonatkozó pontjai is módosításra kerülnek.

2019. január 28.

Magyar Posta Zrt.