

IX. KÖZLEMÉNY

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei egyes – a „Hivatalos irat” termék/szolgáltatás, valamint a „Tértivevény” többletszolgáltatás igénybevételét és teljesítését érintő – rendelkezéseinek alkalmazásáról

A Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglalt egyes – a „Hivatalos irat” termék/szolgáltatás, valamint a „Tértivevény” többletszolgáltatás igénybevételét és teljesítését érintő – rendelkezéseket a következők szerint alkalmazza.

I.

A 2020. július 1-jét megelőzően bármely postai szolgáltatóhelyen papíralapú vagy elektronikus feladójegyzékkel és a küldemény hátoldalára erősített tértivevénnyel feladott hivatalos irat esetében a tértivevény postai kezelésben – kézbesítést megelőzően – történő elveszése esetén annak pótlásáról a Posta a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 19.12. „Adatszolgáltatás” kiegészítő szolgáltatás keretében díjmentesen gondoskodik (az esetlegesen korábban már megfizetett díjat visszatéríti), ha a feladó a pótlást is papíralapú formában kéri (a kézbesítési igazolás hiteles papíralapú másolatának pót-tértivevényként történő kiállítása).

II.

Hivatalos iratok külön írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező feladók által a Posta a honlapján közzétett **POSTALISTA** „R” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken történő feladásakor a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 3.6.1. pont 3/A) bekezdésében foglaltak egyidejű alkalmazása mellett a feladónak nyilatkoznia kell:

- a) a „Kézbesítési igazolás” visszaküldésére szolgáló e-mail címről,
- b) továbbá – ha a postai szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően vagy annak módosítása (utólagos rendelkezés) keretében – igénybe veszi a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 17.6. „Kézbesítési igazolás hiteles papíralapú másolata” többletszolgáltatást, az ez alapján előálló dokumentum megküldésére szolgáló postacímet).

III.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei **TERMÉKLAPOK** 6. „Hivatalos irat” termék/szolgáltatás valamint a 19.3. „Tértivevény” többletszolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan a küldemény kézbesítése során felvett adatokat tartalmazó okiratként a feladó részére rendelkezésre bocsátott azon kézbesítési igazolás vagy annak hiteles papíralapú másolata, amelyen a „Kézbesítő posta SZEAZ” rovatként a 999998 számsor szerepel, a kézbesítés megtörténtének tényét igazolja, azonban az átvevő aláírásának képén túl feltüntetett további adatok és információk nem vagy nem teljes egészében a küldemény tényleges kézbesítésére vonatkozó körülményekről adnak tájékoztatást.

Budapest, 2020. július 23.

Magyar Posta Zrt.