

## HOZZÁTARTOZÓ TERÜLETEK:

Baleár-szigetek, Ceuta és Melilla, Chafarina-szigetek, Kanári-szigetek

FRISSTÉS DÁTUMA

2023. 09. 01.

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [12-13. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+A kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=105 cm és H+K=200 cm	H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K= 300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		10	30		20
Kézbizéti területek	Valamennyi település				Valamennyi település			Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	4 - 9	3 - 5	8 - 11	4 - 5		
Inverz szolgáltatás						Igen	Igen	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbizetés			
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna
Hétfő	Hétfő*	Kedd*	Szerda*
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Szerda*
Szerda	Kedd*	Szerda*	Csütörtök*
Csütörtök	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*
Péntek	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**
Szombat	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**
Vasárnap	Péntek*	Hétfő**	Kedd**

- \* feladást követő héten
- \*\* feladást követő második héten
- \*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatót az „EMS kézbizéti zónák” fejezet tartalmazza.

### Figyelem!

A tévirányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszöveget is feltüntesse a címiraton. A kézbizéti feltételek a vámjárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbizéti idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszövegbe történő beléptetéshez szükséges vámjárástól függően meghosszabbodhat. A célszöveg szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Térvévény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés						Igen	
Értéknyilvántás					Max. 2 443 DTS	max. 120 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen					Igen
Terjedelmes tárgyak feladása							
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1.sz. függelék</a> e tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a <a href="#">posta.hu</a> oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbizéti szolgáltatásának meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges, kizárólag Kanári szigetek (El Hierro, La Palma, La Gomera, Tenerife, Gran Canaria, Fuerteventura, Lanzarote és La Graciosa), Ceuta és Melilla esetében: 1 db vámárnyilatkozat (angol, francia vagy spanyol nyelven).				1 db vámárnyilatkozat (angol, francia vagy spanyol nyelven)		Kanári-szigetek esetében: 1 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy spanyol nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célszöveg szerinti postai szolgáltató saját kézbizéti folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszöveg szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.