

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2026. január 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását az alábbiak indokolják:

- a) a 1. „Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél (levelezőlap, képes levelezőlap)” terméklap módosításra került a nemzetközi viszonylatba feladásra szánt árutartalmú levelet érintő kiegészítő rendelkezéssel;**
- a) késleltetett hatálybalépéssel (2026. január 5.) a Posta 17.8. „Értékbiztosított kezelés” elnevezéssel új egyetemes többletszolgáltatást vezet be.**

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2026. január 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2025. december 15.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
3.5. A küldemények címezése pont 12) bekezdés	Hatályát veszti.
4.3.3. A postai szolgáltatási szerződés megkötésének megtagadása pont 1/B) bekezdés	1/B) Jogszabályba ütközik a postai szolgáltatási szerződés megkötése abban az esetben is, ha az Egyetemes Postaegyezmény hatálya alá tartozó <i>országba ajánlott többletszolgáltatással feladásra szánt nem kizárólag személyes jellegű közlést, adatot vagy információt (dokumentumot) tartalmazó levélküldemények burkolatán a feladó nem tüntette fel az „árutartalom” feliratot, vagy ha az Európai Unió vámhatárán kívüli országba szülő levélküldemény vámköteles tartalmú, azonban a feladó nem csatolta a küldeményhez a CN 22 vagy CN 23 vám-árunyilatkozatot.</i>
5.2.4. Díjhitelezés pont 6) bekezdés	6) A díjhitelezés igénybevételének egyéb feltételeit a vonatkozó külön írásba foglalt szerződés, <i>továbbá cégcsoport (szervezet-csoport) feladóra vonatkozó egyedi rendelkezéseket a Postai szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményrendszer dokumentum tartalmazza.</i>
6.5. Meghatalmazottnak történő kézbesítés, a postai küldemény átvételére adott meghatalmazás speciális szabályai pont 13) bekezdés	13) <i>Az ügyek</i> egyedileg meg nem határozott körére szülő, nem kifejezetten a postai küldemények átvételére adott <i>általános</i> meghatalmazás postai küldemény átvételére – <i>a Rendelkezési Nyilvántartásban (RNY) rögzített általános elektronikus meghatalmazás kivételével</i> – csak akkor érvényes, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalták. Az ennek megfelelő formai követelmény teljesülése esetén az általános meghatalmazást a Posta a 3) bekezdés szerinti tartalmi követelmények teljességétől függetlenül is elfogadja postai küldemények átvételekor, <i>míg a Rendelkezési Nyilvántartásban (RNY) rögzített általános elektronikus meghatalmazást kizárólag a postai szolgáltatóhelyen, a tartalmának elektronikus lekérdezés útján történő ellenőrzését követően.</i> Az <i>általános</i> meghatalmazást – az érvényességi idején belül, legfeljebb azonban a kiállításától számított 5 évig – a Posta a postai küldemények teljes körének átvételére szülő meghatalmazásnak tekinti.
6.10. Az átvételi jogosultság és a személyazonosság igazolása pont 10) bekezdés	10) A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére címzett, személyes átadással történő kézbesítést igénylő postai küldeményt a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a Posta. A gondnoknak e minőségét jogerős bírósági <i>ítélet, hatósági határozat vagy az illetékes vármegyei kormányhivatal által kiállított, a határozatra hivatkozó tanúsítvány</i> eredeti vagy másolati példányának bemutatásával kell igazolnia.
6.13. A postai küldemény kézbesíthetetlensége és a kézbesíthetetlenségi ok jelzése pont 1/B) bekezdés új l) alpont	l) <i>KA12 – az értékbiztosított kezelés többletszolgáltatással feladott levélküldemény kézbesítése annak sérülése miatt akadályba ütközött.</i>

9.1.3. Felelősség a postai küldemény megsemmisüléséért, elveszéséért, megsérüléséért pont 2) bekezdés	2) Ha az értéknilyvánítás <i>vagy értékbiztosított kezelés</i> többlatszolgáltatás igénybevétele nélküli könyvelt postai küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész vagy megsérül, a Posta kártérítési átalányt fizet. A postai küldemény a) megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse vagy ennél a külön Terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés szerinti magasabb összeg; b) részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány a) alpontban meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.
9.1.3. Felelősség a postai küldemény megsemmisüléséért, elveszéséért, megsérüléséért pont 3) bekezdés	3) Ha az értéknilyvánítás többlatszolgáltatással feladott postacsomag <i>vagy az értékbiztosított kezelés többlatszolgáltatással feladott levélküldemény</i> megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész, vagy megsérül, a Posta az 5) bekezdésben foglaltak figyelembevételével, az alábbiak szerint fizeti meg a kártérítési átalányt: a) a postacsomag <i>vagy a levélküldemény</i> megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege a <i>postacsomag értéknilyvánításában vagy a levélküldemény értékeként megjelölt összege</i>; b) a postacsomag <i>vagy a levélküldemény</i> részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a <i>postacsomag értéknilyvánításában, vagy a levélküldemény értékeként megjelölt összeghez</i>, ahogyan a keletkezett kár aránylik a küldemény teljes értékéhez.
9.1.3. Felelősség a postai küldemény megsemmisüléséért, elveszéséért, megsérüléséért pont 5) bekezdés	5) Amennyiben a feladó a <i>postacsomag értéknilyvánításában vagy a levélküldemény értékeként</i> megjelölt összegként nem a tényleges kereskedelmi értéket tüntette fel, úgy a Posta, ha a <i>postacsomag értéknilyvánításában vagy a levélküldemény értékeként</i> megjelölt összeg a) magasabb a <i>küldemény</i> tartalmának tényleges kereskedelmi értékénél, legfeljebb a tényleges kereskedelmi értékét; b) alacsonyabb a <i>küldemény</i> tartalmának tényleges kereskedelmi értékénél, legfeljebb a <i>postacsomag értéknilyvánításában vagy a levélküldemény értékeként</i> megjelölt összeget veszi alapul a kártérítési átalány számítása során. Ennek érdekében a Posta jogosult a tartalom kereskedelmi értékét igazoló számla bekérésére.
Terméklapok 1. Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél (levelezőlap, képes levelezőlap) Egyéb feladási feltételek alcím új nyolcadik bekezdés	<i>Nemzetközi viszonylatba ajánlott többlatszolgáltatással feladásra szánt nem kizárólag személyes jellegű közlést, adatot vagy információt (dokumentumot) tartalmazó levélküldemények burkolatán – kivéve, ha a feladó CN 22 vagy CN 23 vám-árnyilatkozatot csatolt – az „árutartalom” feliratnak szerepelnie kell.</i>

Terméklapok 1. Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél (levelezőlap, képes levelezőlap) Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím első bekezdés	Belföldi viszonylatba Ajánlott, Tértivevény, Kézbesítési igazolás hiteles papíralapú másolata, Karácsonyi Posta. <i>Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén igénybe vehető többletszolgáltatás: Értékbiztosított kezelés</i>
Terméklapok 2. Elsőbbségi és nem elsőbbségi azonosított levél (levelezőlap, képes levelezőlap) A termék/szolgáltatás definíciója alcím második bekezdés	Az elsőbbségi olyan szolgáltatási kategória, <i>amely egyetemes</i> postai szolgáltatási körben a leggyorsabb átfutási időt biztosítja.
Terméklapok 2. Elsőbbségi és nem elsőbbségi azonosított levél (levelezőlap, képes levelezőlap) Tartalom, csomagolás, lezárás, címezés alcím első bekezdés	A küldemény tartalmára, csomagolására, lezárására és címezésére vonatkozó általános feladási feltételekről a Posta honlapján közzétett ÁSZF 3. pontjából, az 1. sz. függelék-ből, továbbá a Postai szállításból kizárt és feltételesen szállítható veszélyes áruk <i>dokumentumból lehet</i> tájékozódni.
Terméklapok 11. Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció alcím új utolsó bekezdés	<i>A csomagküldemények feladásához használható elektronikus feladójegyzékről szóló tudnivalókat, valamint az adatállományok átadás-átvételére vonatkozó információkat a Posta honlapján közzétett Technológiai útmutató tartalmazza.</i>
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím c) alpont	c) a Posta külön díj megfizetése nélkül vállalja ca) a címzett elektronikusan történő tájékoztatását a küldemény feladásáról, amennyiben a feladó a címirat előkészítése során a Posta rendelkezésére bocsátotta a címzett e-mail címét; cb) a <i>külön írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező</i> feladó értesítését a küldemény kézbesítéséről, <i>amennyiben a címirat</i> előkészítése során a Posta rendelkezésére bocsátotta az e-mail címét;
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Kézbesítés alcím tizenegyedik bekezdés	Amennyiben a Csomagautomatára címzett küldemény automatába történő elhelyezése akadályba ütközik, a Posta a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára továbbított elektronikus értesítésben (SMS-ben) és az e-mail címére továbbított üzenetben vagy telefonon történt egyeztetés során ad tájékoztatást a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről és – a feladó által a jelölt választható őrzési idő 0 vagy 5 munkanap, illetve a feladó által külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás esetén 10 munkanap figyelembevételével – idejéről. Ennek eredménytelen eltelte <i>után a Posta a</i>

		<i>küldeményt a honlapján közzétett ÁSZF 6.13. pont 3)-4) bekezdéseiben foglaltak alkalmazásával a feladónak viSSzakéZbesítheti, ezek eredménytelenségét követően az ÁSZF 4.3.4. pont 7)-10) bekezdéseiben foglaltak szerint kezeli.</i>
Terméklapok 14. Nemzetközi EMS gyorsposta Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció alcím új utolsó bekezdés		<i>A csomagküldemények feladásához használható elektronikus feladójegyzékről szóló tudnivalókat, valamint az adatállományok átadás-átvételére vonatkozó információkat a Posta honlapján közzétett Technológiai útmutató tartalmazza.</i>
Terméklapok 15. Európa+ csomag Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció alcím új utolsó bekezdés		<i>A csomagküldemények feladásához használható elektronikus feladójegyzékről szóló tudnivalókat, valamint az adatállományok átadás-átvételére vonatkozó információkat a Posta honlapján közzétett Technológiai útmutató tartalmazza.</i>
Terméklapok 16. MPL Europe Standard csomag Feladást igazoló okirat, címirat, kísérő okirat, műszaki dokumentáció alcím új utolsó bekezdés		<i>A csomagküldemények feladásához használható elektronikus feladójegyzékről szóló tudnivalókat, valamint az adatállományok átadás-átvételére vonatkozó információkat a Posta honlapján közzétett Technológiai útmutató tartalmazza.</i>
Terméklapok 17.5. Postai kezeléssel kapcsolatos információk (postatechnológiai életút-követés) A többlétszolgáltatás definíciója		A Posta a könyvelt postai küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, interneten lekérdezhető Információk-ként – a küldemény feladásának napjától számított legfeljebb egy évig – tájékoztatást ad a küldemény <i>felvételi és kézbesítési eseményének</i> napjáról.
Új 17.8. termék		A termék a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.
Terméklapok 18.12. Árufizetés A többlétszolgáltatás definíciója utolsó bekezdés		<i>A Posta a feladó által megjelölt bankszámlára utalja az árufizetési összeget (még abban az esetben is, ha az nem a feladó cégnyilvántartásban szereplő számlaszáma), az ebből származó jogkövetkezményekért kizárólagosan a feladó felel. Az árufizetési összegek beszedésére a feladó megbízásából kerül sor, a beszedett összeg feladó részére történő visszajuttatása a címzett külön rendelkezését nem igényli. A küldeményen feladóként és az árufizetési összeg címzettjeként szereplő megnevezésnek azonosnak kell lennie, eltérés csak az egyéb címzési adatokban lehetséges.</i>
Terméklapok 19.2. Csomagtárolás A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím első bekezdés 1. sz. függelék I. A postai szállításhoz kizárt tárgyak,		Csomagtárolás kizárólag külön írásba foglalt szerződéssel vehető igénybe a Posta honlapján közzétett Postalista „O” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken. A külön írásba foglalt szerződés személyesen vagy az ÁSZF 6.5. pont 13) bekezdése szerinti általános, illetve eseti képviselői meghatalmazott útján köthető meg. <i>olyan tárgyak, melyek alakjuk, térfogatuk okán nem alkalmasak a légközlekedésvédelmi ellenőrzést támogató röntgenberendezésben történő átvilágításra (bemeneti nyílás: 1010 mm x 1010 mm).</i>

anyagok fejezet 7.2. pont táblázat új sor	
1. sz. függelék II/B. Speciális csomagolásban szállítható küldemények csomagolási előírásai fejezet 8.1. pont	8.1. A levél és postacsomag küldemények – az olyan <i>nem könyvelt</i> levélküldemények, valamint az értéknylvánítás többlétszolgáltatás nélkül feladott postacsomagok kivételével, amelyek a 8.1/A.-8.4. pontokban meghatározott tartalomhoz igazodó feltételek szerint és kizárólag belföldi viszonylatba adhatóak fel – nem tartalmazhatnak élő vagy élettelen állatokat, állati testből származó váladékokat és anyagokat (pl.: ürüléket), állati trófeákat vagy preparátumokat.

17.8. Értékbiztosított kezelés¹

A többlétszolgáltatás díja (Ft)

A többlétszolgáltatás díja mentes az adó alól.

Értékbiztosított kezelés	486
--------------------------	-----

A többlétszolgáltatás definíciója

Kizárólag külön írásba foglalt szerződés alapján, az abban meghatározott feltételek szerint belföldi levélküldeményekhez az ajánlott többlétszolgáltatás mellett igénybevehető, járulékos szolgáltatásnak minősülő olyan postai többlétszolgáltatás, amely igénybevételekor a Posta a postatechnológiai életút teljes időtartama alatt megkülönböztetett biztonságu kezelést, továbbá emellett a feladó választása szerint, az alábbi szolgáltatástartalmaknak megfelelő teljesítést biztosít:

- kézbiztosítási kísérletek számának (1 vagy 2) megválaszthatósága;*
- a rendelkezésre tartási (őrzési) idő időszakának (5 vagy 10 munkanap) megválaszthatósága;*
- a küldemény egyedi azonosító jelzése alapján az Információk-ként a postai kezeléssel kapcsolatos információk (postatechnológiai életút-követés) elérhetővé tétele vagy annak mellőzése.*

A többlétszolgáltatás igénybevétele feltételei:

- feladására kizárólag elektronikus feladójegyzék használatával és a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott egységképzőbe helyezve kerül sor és*
- a küldemények a Posta honlapján közzétett Helyes címzés és a küldemények feladásra történő előkészítése dokumentumban a gépi*

¹ Az e terméklap szerinti rendelkezések hatálybalépésének időpontja 2026. január 5.

feldolgozásra alkalmasság feltételeinek megfelelnek és

- c) a küldemények egyenként legfeljebb 50 g tömegűek, amelyek burkolatának lezárását riccelt (bontása esetén visszaállíthatatlanul megsérülő) zárószárny biztosítja és az egyedi küldeményazonosító nyomdai úton az ablakos boríték címmezőjében kerül elhelyezésre és*
- d) a küldemények burkolatán Magyarország mindenkori törvényes fizetőeszközében kifejezve betűvel és számmal feltüntetésre kerül a küldemény értékének összege és*
- e) a küldeményekhez az ajánlott többletszolgáltatás igénybevételre kerül és*
- f) a minimális feladási mennyiség a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott feladási időszakban 500.000 db.*

A jelen többletszolgáltatással feladásra szánt küldeményekhez a tértivevény többletszolgáltatás is igénybe vehető. Az ajánlott és a tértivevény többletszolgáltatásokon kívül azonban további többletszolgáltatás nem vehető igénybe.
