

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2025. november 6-ai hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását különösen a korábbi E-ügyintézési tv. és végrehajtási rendeletei helyébe lépően a Dáptv. és végrehajtási rendeletei (Dápvhr1., Dápvhr2.) által megállapított rendelkezések átültetése indokolja.

A Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2025. november 6 - án hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető, továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2025. október 22.

Magyar Posta Zrt.

Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
Preambulum	A preambulumban a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.
I. rész A szolgáltatások közös feltételei	
1. fejezet 1.1. pont	1.1. A Szolgáltató neve és címe Neve: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postacíme: 1540 Budapest Cégjegyzékszám: 01-10-042463 Adószáma: 10901232-4-44 Csoportazonosító szám: 17784083-5-44
3. fejezet új 5/A. pont	5/A. Ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatás: egy vagy több bizalmi szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, amelynek keretében: a) nagy biztonsággal azonosítják az adat küldőjét és fogadóját, b) rögzítik az adatok küldésének és fogadásának dátumát és időpontját, c) valamint kizárják a továbbított adatok észrevétlen megváltoztatásának lehetőségét. A szolgáltatás biztosítja az elektronikus kommunikáció hitelességét, integritását és nyomon követhetőségét.
3. fejezet 31. pont	31. Üzemzavar: a Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatásokkal kapcsolatos, előre nem tervezett üzemszünet vagy a korlátozott működőképességet okozó esemény, valamint az ügyfél és a digitális szolgáltatást biztosító szervezetek, valamint a digitális szolgáltatást biztosító szervezetek egymás közötti elektronikus úton történő kapcsolattartása során felmerült, az elektronikus kapcsolattartás eszközéül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, valamint előre nem tervezett karbantartásának időtartama, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus tájékoztatást, az elektronikus úton történő kapcsolattartást vagy az elektronikus irat feltöltését, letöltését, továbbítását.
5. fejezet 1. pont	1. A Szolgáltató a Dáptv. 47. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott Szolgáltatást a szerint a digitális szolgáltatás nyújtására köteles szervezetek számára díjmentesen biztosítani. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Dáptv. 2. § (2) bekezdés c) és d) alpontjaiban meghatározott, valamint a 65. §-a szerinti jogalanyok számára a Dápvhr.-ekben meghatározott módon nyújtja, a jelen ÁSZF 5.1. és 5.2. pontja szerinti díj megfizetése ellenében.
6. fejezet 6.1. pont 3. alpont	3. Ha a Szolgáltató a SZEÜSZ-ökre, KEÜSZ-ökre vonatkozó feltételeket nem biztosítja, és az Igénybe vevő bejelentése alapján a hibát 30 napon belül nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, az Igénybe vevő a Digitális Szolgáltatások Felügyeleténél (1138 Budapest, Váci út 129-133.) tehet panaszt.

8. fejezet 8.1. pont 2.
alpont táblázat

Szolgáltatási időszak heti szinten [nap x óra]	IHSZ: 5x24 (munkanapokon) HSZ: 5x24 (munkanapokon) BKSZ: 7x24
Rendelkezésre állás szolgáltatási időszakon belül	80 %
Maximális havi a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó kiesési idő [óra] a szolgáltatási időszakon belül kivéve az előre egyeztetett leállásokat.	IHSZ: 105 HSZ: 105 BKSZ: 144
Maximális egyszeri kiesési idő [óra] a szolgáltatási időszakon belül	48
Éves szinten a karbantartási leállások maximális száma	25
Kiesések maximális száma havonta [darab]	4

II. rész Szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások

1. fejezet 1. pont

1. Jogszabályi háttér

A Szolgáltatások jogszabályi háttérét elsődlegesen a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény; a Dáptv.; a Korm.rendelet; a Dápvhr1.; a Dápvhr2.; a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet adja, a határidők számításának tekintetében az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 52. § bekezdése az irányadó.

- A Szolgáltató az IHSZ-t, a HSZ-t és a BKSZ-t a Korm. rendelet 6. § 9. és 10 pontjainak rendelkezése szerint a Kormány által kötelezően biztosított szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) és a központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások (KEÜSZ) szolgáltatójaként látja el.
- A Szolgáltató a Dáptv. 51. §-ában meghatározott Elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítása KEÜSZ-t, (a jelen ÁSZF szerinti HSZ-t) nyújt, a Dápvhr1. és Dápvhr2.-ben meghatározott feltételekkel.
- A Szolgáltató a Dáptv. 50 §-ában meghatározott Papíralapú irat átalakítása hiteles elektronikus irattá KEÜSZ-t, (a jelen ÁSZF szerinti IHSZ-t) nyújt a Dápvhr1. és Dápvhr2.-ben meghatározott feltételekkel.
- ⁻¹
- A Szolgáltató a Dáptv. 40. § (1) bekezdés b) alpontjában meghatározott ajánlott kézbesítési szolgáltatást (2025. december 31-ig BKSZ-t) nyújt, az Dápvhr1. és Dápvhr2.-ben meghatározott feltételekkel. Ennek keretében a Szolgáltató elektronikus üzeneteket kézbesít a szolgáltatás Igénybe vevői között.
- A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 75. § szerint a

¹ Hatályát veszítette 2024. június 6-án.

	Kormány által a papíralapú irat hiteles elektronikus irattá alakítása, valamint az elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítása szolgáltatás nyújtására rendeletben kijelölt postai szolgáltató jogosult olyan nem postai szolgáltatás nyújtására, melynek keretében vállalja a címzett részére kézbesítendő postai küldemény felbontását, arról elektronikus másolat készítését, és címzetthez eljuttatását a címzett rendelkezései szerint. A kijelölt szolgáltató ennek keretében jogosult hiteles elektronikus másolat készítésére is, a papíralapú irat hiteles elektronikus irattá alakítására irányuló szolgáltatás szabályai szerint, azzal, hogy az így készített elektronikus másolat bizonyító ereje megegyezik az eredeti papíralapú irat bizonyító erejével. E postai szolgáltató jogosult olyan nem postai szolgáltatás nyújtására is, melynek keretében a postai feladás részeként a feladó által átadott elektronikus dokumentumról papíralapú másolatot készít, majd azt kézbesíti. A Kormány által rendeletben kijelölt postai szolgáltató ennek keretében jogosult hiteles papíralapú másolat készítésére is, az elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítására irányuló szolgáltatás szabályai szerint, azzal, hogy az így készített papíralapú másolat bizonyító ereje megegyezik az eredeti elektronikus irat bizonyító erejével.
3. fejezet 4. pont	4. A Szolgáltató a HSZ-t elsődlegesen <i>a Dáptv. szerinti digitális szolgáltatást biztosító szervezetek</i> , mint Igénybe vevők számára nyújtja.
3. fejezet 6. pont	6. A Kézbesítési utasítást, az utasítás tartamának bizonyíthatósága érdekében a feladó <i>legalább fokozott biztonságú</i> elektronikus aláírással vagy bélyegzővel köteles ellátni. A nem így továbbított Kézbesítési utasításokat és velük a hiteles átalakításra küldött küldeményeket a Szolgáltató visszautasítja.
3. fejezet 11. pont	11. A Szolgáltató a Kézbesítési utasítás eltérő rendelkezése hiányában a nyomtatást 300 dpi felbontással, A4 méretű 80-90 gr-os fehér papíron, egyszínű fekete nyomtatással biztosítja. A Kézbesítési utasításban azonban ezeket az értékeket is fel kell <i>tüntetni</i> . A Szolgáltató Egyedi szerződés rendelkezése alapján színes nyomtatást is biztosít <i>600 dpi maximális felbontás mellett, továbbá A5, vagy a készpénzáttutalási megbízás mérettől A0 méretig terjedő nyomtatható méretet is elérhetővé tesz</i> . Az A6 méretűre tervezett elektronikus iratokat a borítékolhatóság és a záradék elhelyezhetősége érdekében a Szolgáltató A5 méretű oldalra nyomtatja.
5. fejezet 1. pont	1. A BKSZ egy fokozott biztonsági követelményeknek megfelelő kézbesítési szolgáltatás. A biztonságos kézbesítési szolgáltatás során, a Szolgáltató, egy, a hagyományos levélküldéshez hasonló elektronikus szolgáltatást üzemeltet, amely során a Hivatalos Irat térítvényes (bizonyító erejű) küldemény szekvenciának megfelelő, elektronikus leveleket kézbesít. Az ebben a fejezetben leírtak a BKSZ teljes funkcionalitására vonatkoznak. A jelen ÁSZF Preambulum c) pontja értelmében a Magyar Posta/Szolgáltató jelenleg a BKSZ-t kizárólag a hibrid és inverz hibrid konverzióhoz kapcsolódóan

nyújtja. Ezért a jelen fejezetben leírt képességek ezen szolgáltatásokkal kapcsolatos korlátozásokkal állnak rendelkezésre. Ennek értelmében a hibrid konverzió esetén a beérkező küldemények címzettje kizárólag a Hibrid konverzió speciális BKSZ fiókja lehet. *A küldemény visszahívása nem értelmezett.* A kimenő küldemények egyrészt a hibrid konverzió igazolásai (ideértve a feladások elektronikus feladójegyzékét is), vagy az inverz hibrid konverzió során létrejött hiteles elektronikus másolatok lehetnek.

A Szolgáltató a BKSZ-t az alább felsorolt követelmények mindegyikének kielégítését biztosítva nyújtja:

- a) *az üzenet fogadásának igazolása:* ha az Igénybe vevőtől vagy az Igénybe vevő hivatali tárhelyétől az üzenetet a kézbesítési rendszer átvette, akkor erről a feladó számára feladást igazoló hiteles elektronikus dokumentum (igazolás) áll rendelkezésre;
- b) *sértetlenség:* az üzenet és a kézbesítés eseményeit igazoló elektronikus igazolások észrevétlenül nem változtathatók meg sem a kézbesítés során, sem a kézbesítést követően, azok minősített elektronikus aláírással és bélyegzővel, továbbá független időbélyeg szolgáltató által kiadott minősített időbélyeggel hitelesítettek;
- c) *az átvevő igazolása:* az üzenet átvevője csak a címzett vagy az általa feljogosított helyettes átvevő lehet, és az Igénybe vevő számára a tényleges átvevőt az átvétellel kapcsolatos dokumentum igazolja. A kézbesítéssel kapcsolatos eseményekről a Szolgáltató haladéktalanul olyan igazolást juttat el az Igénybe vevő a rendszerben rögzített tárhelyére, amely a kézbesítési események adatait megfelelően igazolja. A szolgáltató a kézbesítési események adatairól kiállított igazolásokat 5 évig tárolja;
- d) *sikertelen kézbesítés igazolása:* a feladónak igazolás áll rendelkezésére arról az esetről is, ha a kézbesítés a megadott határidőn belül sikertelen; az igazolás a megküldés időpontját és – ha azonosítható – okát tartalmazza;
- e) *visszahívott dokumentum igazolása: a feladónak és a címzettnek okirat áll rendelkezésére arról az esetről, ha a feladó a címzett által át nem vett dokumentumot sikeresen visszahívta a címzett tárhelyéről;*
- f) a küldeményt csak a szolgáltatás igénybevételi követelményeknek megfelelően azonosított címzett vagy az általa a rendszer ügyintézési felületén megbízott, szintén a rendszerben már regisztrációval rendelkező képviselő, vagy helyettes átvevő veheti át. A küldemény más rendszerbe történő átirányítására vagy automatikus visszautasítására nincsen lehetőség;
- g) a címzett számára az üzenet elkülönített, a szolgáltató felügyelete alatt álló informatikai rendszerben legalább az átvétel sikertelenségéről szóló igazolás kiállításáig hozzáférhető;
- h) a küldemények feladása és fogadása nem igényli a Szolgáltató közreműködését, az nélküle megvalósítható. A Szolgáltató a BKSZ

	küldemény tartalmát nem ismerheti meg, a zárt rendszerből következően azonban nincs lehetőség a törölt, vagy más módon elveszett küldemények visszaállítására sem; i) a BKSZ üzenetek adatait a Szolgáltató a feladón és a címzetten kívül csak a törvényben erre feljogosított – hatósági eljárásban, bírósági eljárásban és nyomozásban részt vevő – szervek és személyek számára, az érintett eljárásokra vonatkozó speciális szabályok szerint teszi hozzáférhetővé; j) az alkalmazott informatikai eszközök biztosítják a rendszer zártságát, a jogosulatlan változtatások kizárását. A Szolgáltató e követelményeknek való megfelelést az Elektronikus Ügyintézési felügyelet részére tanúsítvánnyal igazolja, majd a szolgáltatás nyújtása során a tanúsítványt annak lejártá előtt folyamatosan megújítja, és az új tanúsítványt a felügyeletnek benyújtja.
5. fejezet 2. pont a) alpont	2. A BKSZ az átvétel igazolása vonatkozásában ezen túlmenően a következő követelményeket is kielégíti: a) Az üzenet kézbesítési eseményére vonatkozó Letöltési igazolásban az átvétel elismerése a címzett részéről legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással, bélyegzővel vagy AVDH² [azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítési szolgáltatás] KEÜSZ útján hitelesített, egyéb adatok vonatkozásában a Szolgáltató részéről minősített bélyegzővel és független időbélyeg-szolgáltató által kibocsátott minősített időbélyeggel hitelesített, és
5. fejezet 3. alpont d) alpont	d) a BKSZ kizárólag már szerződéssel rendelkező Igénybe vevők számára biztosít kapcsolatot, a Hivatali tárhelyen keresztül, valamint 2025. december 31-ig web service interface segítségével;
A dokumentumban a korábbi E-ügyintézési tv. és végrehajtási rendeletei helyébe lépően a Dáptv. és végrehajtási rendeletei (Dápvhr1., Dápvhr2.) által megállapított rendelkezések átültetésén alapuló módosítások jelennek meg.	
A dokumentumban található „illetve” kifejezés használatának, helyességének felülvizsgálatát követően azok törlésére, más szóval történő helyettesítésére került sor.	

² Dáptv. 119. § (2) A 2024. augusztus 31-én hatályos E-ügyintézési törvény szerinti azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatás használatát a személyre szabott ügyintézési felületen 2024. december 31-ig kell biztosítani. Az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatás 2025. január 1-től csak a digitális szolgáltatást biztosító szervezet részére, a nevében eljáró személy nyilatkozatának hitelesítésére, valamint 2025. október 31-ig a támogató szolgáltatással integráltan nyújtható.

PREAMBULUM

A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Magyar Posta) *a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: Korm. rendelet) 6. § 9. és 10. pontjainak rendelkezése alapján, mint a Kormány által kötelezően biztosított szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) és a központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások (KEÜSZ) szolgáltatója az alábbi Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatásokat nyújtja:

- c) *Hiteles hibrid konverzió (a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény - továbbiakban: Dáptv. - szerinti megnevezése: elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítása KEÜSZ).*

A hiteles hibrid konverzió keretében a Magyar Posta az Igénybe vevő által megfelelő biztonsággal eljuttatott elektronikus okiratokról a *Dáptv.*, valamint *a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: *Dápvhr1.*), valamint *a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: *Dápvhr2.*) szerinti hiteles papíralapú okiratot készít, melynek bizonyító ereje az eredeti okirattal megegyező.

A hiteles hibrid konverzió lehetőséget biztosít arra, *hogy a Dáptv. szerinti digitális szolgáltatást biztosító szervezet* által elektronikusan létrehozott és kezelt okiratról papíralapú dokumentum kerüljön előállításra és az ügyfelek vagy másik hatóság részére kézbesítésre úgy, hogy az így kézbesített okirat alkalmas az eredeti elektronikus okirat joghatásának kiváltására.

- d) *Hiteles inverz hibrid konverzió (a szolgáltatás Dáptv. szerinti megnevezése: papíralapú irat átalakítása hiteles elektronikus irattá KEÜSZ)*

A hiteles inverz hibrid konverzió keretében a Magyar Posta az Igénybe vevő által szerződésben meghatározott dokumentumokról vagy hiteles körülmények között átvett papíralapú iratokról a *Dáptv.*, *Dápvhr1.* és *Dápvhr2. szerinti* hiteles elektronikus okiratot készít, melynek bizonyító ereje az eredeti okirattal megegyező.

A hiteles inverz hibrid konverzió lehetőséget biztosít arra, *hogy a Dáptv. szerinti digitális szolgáltatást biztosító szervezetek* elektronikusan kezeljék a papír alapon beérkező irataikat is.

- e) *Ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatás (2025. december 31-ig Biztonságos kézbesítési szolgáltatás) SZEÜSZ*

Az ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatás (2025. december 31-ig biztonságos kézbesítési szolgáltatás) keretében a Magyar Posta biztosítja az Igénybe vevő által küldött elektronikus üzenet hiteles és igazolt feladását, kézbesítését, valamint a kézbesítési események megtörténtének igazolását.

Az ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatás (2025. december 31-ig biztonságos kézbesítési szolgáltatás) lehetőséget biztosít arra, hogy a digitális szolgáltatásokat biztosító szervezetek elektronikusan kommunikáljanak ügyfeleikkel és egymással úgy, hogy a kézbesítés körülményei bizonyíthatóak, és a kézbesítési vélelem a jogszabályokban meghatározott esetekben beáll.

Az ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatást (2025. december 31-ig biztonságos kézbesítési szolgáltatást) a Magyar Posta a Korm. rendelet 6. § 10. pontja értelmében

kizárólag jelen fejezet a) és b) pontjában meghatározott hiteles hibrid és inverz hibrid konverzióhoz kapcsolódóan nyújtja, *azzal, hogy a Dápvhr2. 152. § (8) bekezdése szerint a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet Dápvhr2. hatálybalépését megelőzően hatályos rendelkezéseit a biztonságos kézbesítési szolgáltatásra és az ahhoz kapcsolódó tárhelyekre 2025. december 31-ig alkalmazni kell.*

Az ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatás (továbbá a biztonságos kézbesítési szolgáltatás) keretében Szolgáltató a hiteles konverziókhoz kapcsolódóan biztosítja a Felhasználó által küldött elektronikus üzenet hiteles és igazolt feladását, kézbesítését, valamint a kézbesítési események megtörténtének igazolását.

f) Kézbesítési szolgáltatás SZEÜSZ³

Jelen dokumentum a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a fenti Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások, valamint az ugyanezen infrastruktúrán nyújtott kapcsolódó átalakítási – és kiegészítő szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit.

³ Hatályát veszítette 2024. június 6-án.